

ANEXO I

Relatório sobre as atividades realizadas e demandas recebidas pela Ouvidoria

Mês _____ Ano _____

1. Forma de acesso das manifestações do Sistema Municipal da Ouvidoria

Forma	Quantidade
Telefone	
Presencial	
Sistema Ouvidoria	
E-mail	
Total	

2. Classificação das manifestações do Sistema Municipal da Ouvidoria

Forma	Quantidade
Solicitação	
Informação	
Denúncia	
Informações rápidas por telefone	
Reclamação	
Total	

3. Formas de respostas às manifestações solicitadas pelo município

Forma	Quantidade
E-mail	
Presencial	
Telefone	
Total	

4. Formas de identificação no Sistema Municipal da Ouvidoria Geral

Forma	Quantidade
Sigilosa	
Aberta	
Total	