



**PREFEITURA
CUIABÁ**

OUVIDORIA
Geral do Município de Cuiabá

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE SETEMBRO 2012

Expediente

Prefeito

Francisco Bello Galindo Filho

Ouvidora Geral

Adriana Cristina Venturoso Aleixo

Assessoria

Izabel Cristina de Arruda Barros

Pâmela Cristina Santana de Miranda

Gildeth Costa de Souza

Coordenador Administrativo Financeiro

Vinicius Neres Araujo de Souza

Coordenador

Maurílio Márcio Pouso

Assistente I

Telma Aparecida da Costa

Estagiário

Allan Kayk Moreira Lauton

Sumário

Expediente.....	2
Apresentação.....	3
Dados Estatísticos.....	5

Apresentação

Em cumprimento a Lei 137 de 17 de Janeiro de 2006, que criou a Ouvidoria Geral do município de Cuiabá, apresentamos o presente relatório que divulga as estatísticas das manifestações dos usuários dos serviços públicos. Os números e gráficos aqui apresentados, são referentes ao período entre 01 à 30 de setembro, que totalizou 684 manifestações.

A Ouvidoria Geral do município de Cuiabá cumpre com a sua missão ao proporcionar a interlocução entre o usuário dos serviços públicos e as secretarias/órgãos reclamados. A Ouvidoria Geral, tem como objetivo propiciar a participação popular por meio sugestões, críticas, reclamações, reivindicações, denúncias e elogios, para que a administração pública municipal formule suas políticas públicas atendendo os anseios da população e consequentemente a melhoria da qualidade dos serviços públicos.

Adriana Cristina Venturoso Aleixo
Ouvidora Geral do Município de Cuiabá

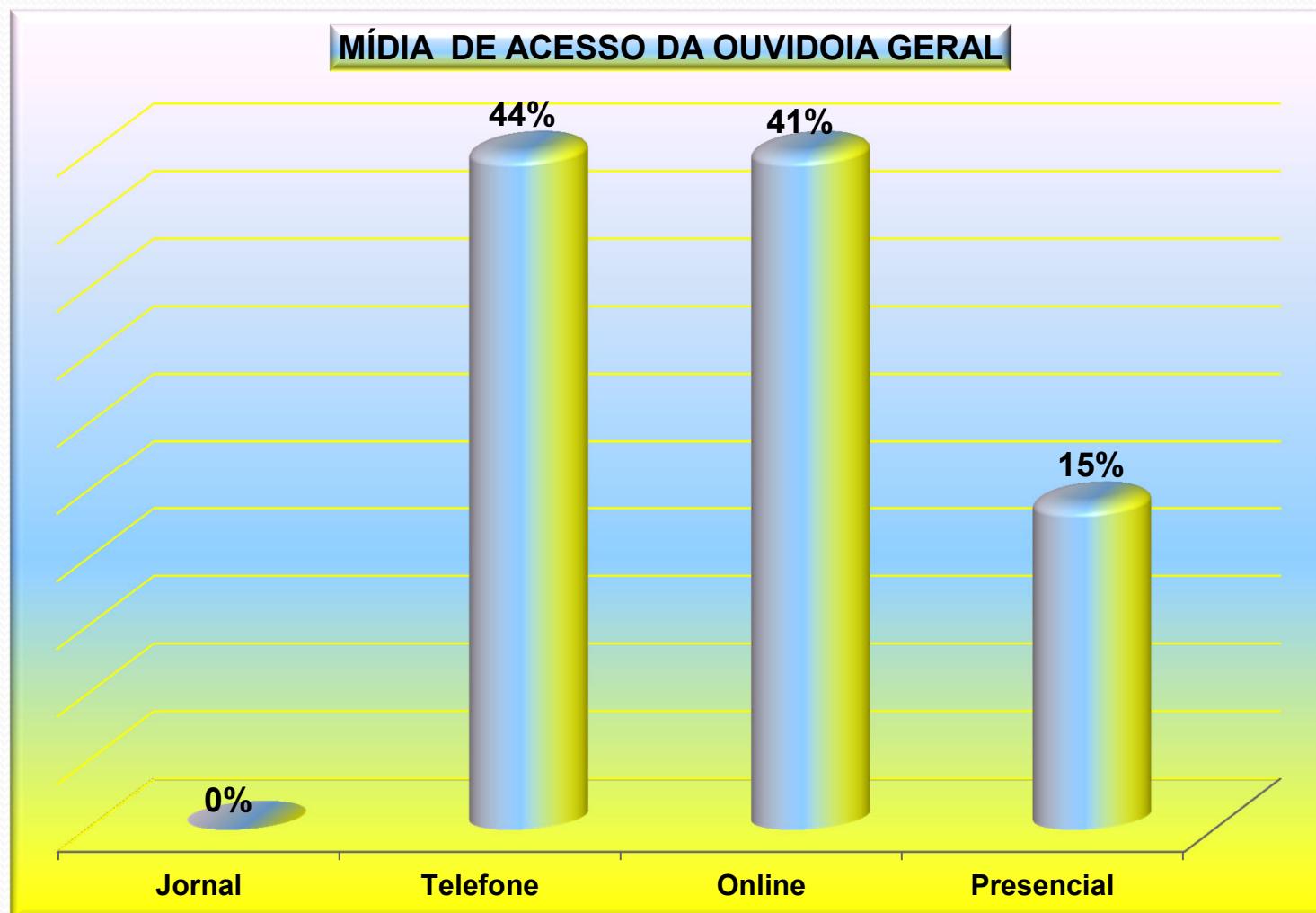
Dados Estatísticos

RELATÓRIO ESTATÍSTICO - SETEMBRO

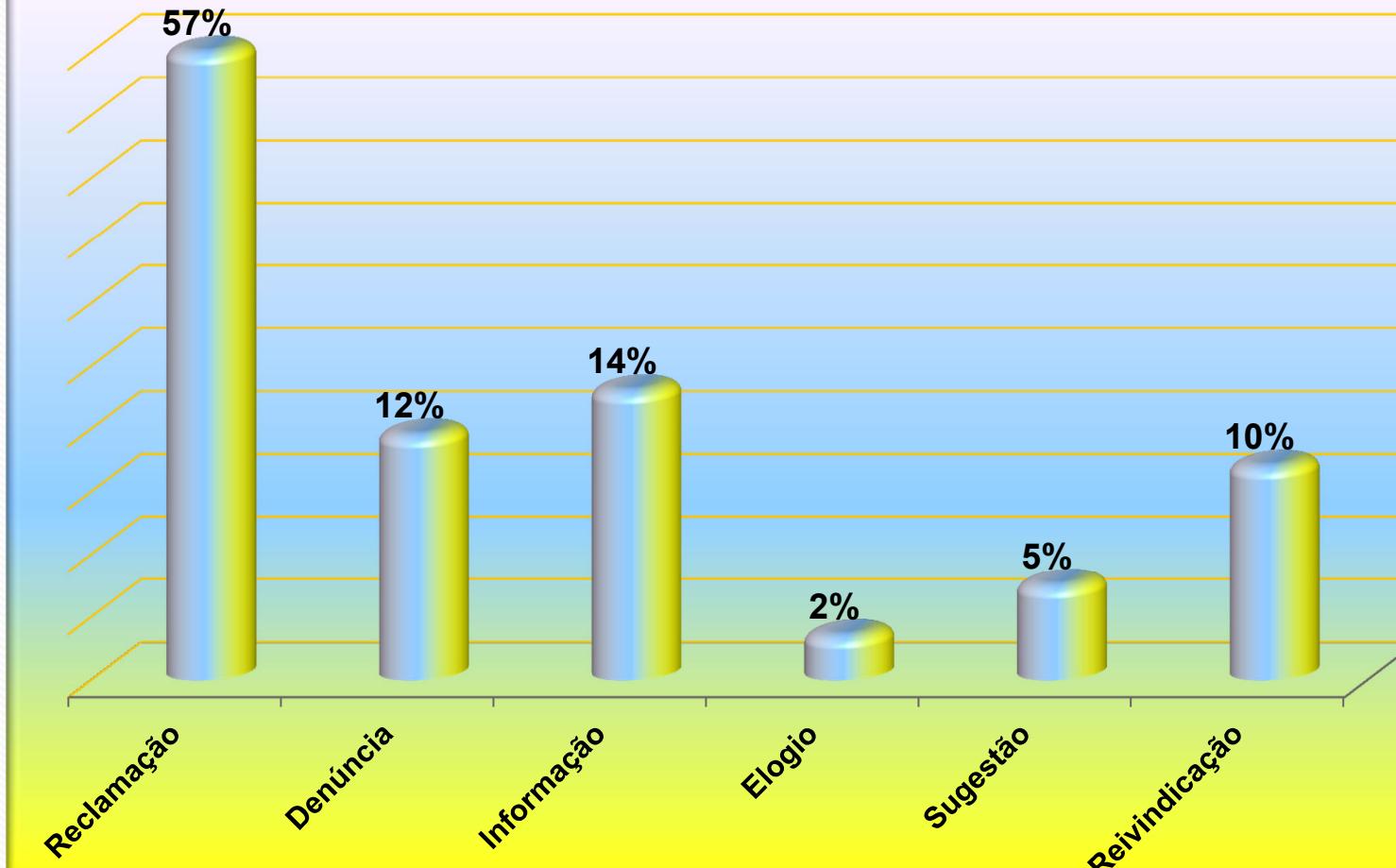
Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco de dados, no qual a entrada e a saída de informações são constantes. Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 01 a 30 de setembro de 2012.

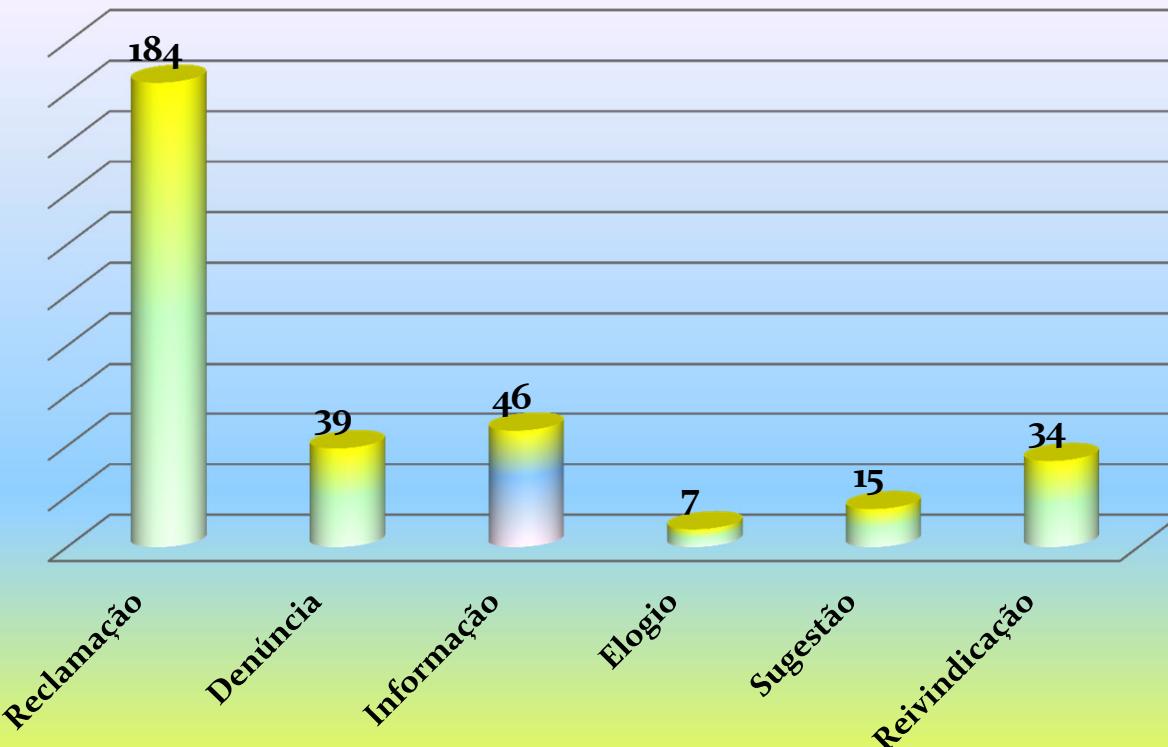
Dessa forma, qualquer ação realizada posteriormente não estará refletida nesse relatório. E sim, no relatório do mês seguinte.



QUANTIDADE DE ACESSO



TIPO DE MANIFESTAÇÃO



SECRETARIA/ORGÃOS	Total
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	12
Secretaria Municipal de Fazenda	4
Secretaria Municipal de Turismo	0
Secretaria Municipal de Gestão	14
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte	52
Secretaria Municipal de Esportes e Cidadania	1
Secretaria Municipal de Governo	0
Secretaria de Trabalho e Desen. Econômico	2
Secretaria Municipal de Assist. Social e Desen. Humano	4
Secretaria Municipal de Educação	8
Secretaria Municipal de Cultura	2
Secretaria Municipal de Saúde	10
Secretaria Municipal de Obras Públicas	16
Secretaria Municipal de Comunicação	1
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Assuntos Fundiários	24
Secretaria Municipal de Planejamento e Finanças	0
Procuradoria Geral	0
Controladoria e Controle Interno	1
Ouvidoria Geral (Pedido de informações)	22
Secretaria Municipal de Cidades	2
Cuiabá-PREV	0
Ouvidoria da AMAES	97
Funec	0
Secretaria Municipal de Juventude	0
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos	30
Arquivado	23
TOTAL	325

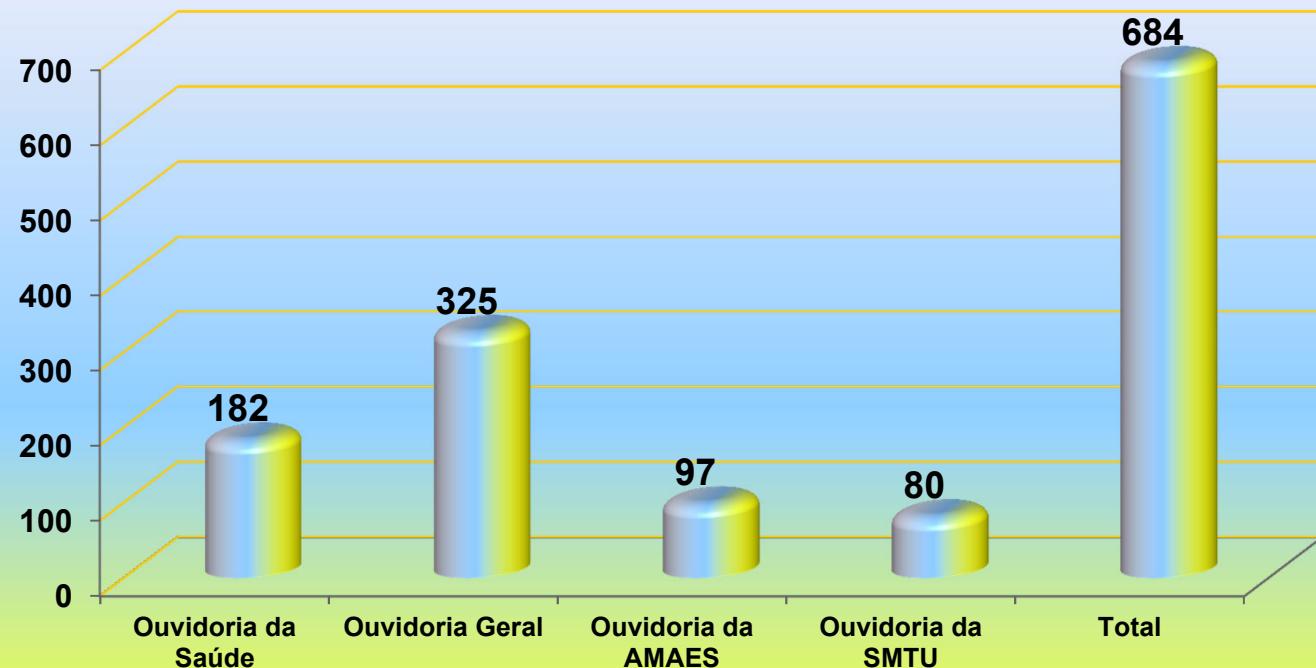
RELATÓRIO ESTATÍSTICO – SETEMBRO

Ouvidoria da AMAES	MANIFESTAÇÕES
	De 01 à 30 SETEMBRO/2012
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	97

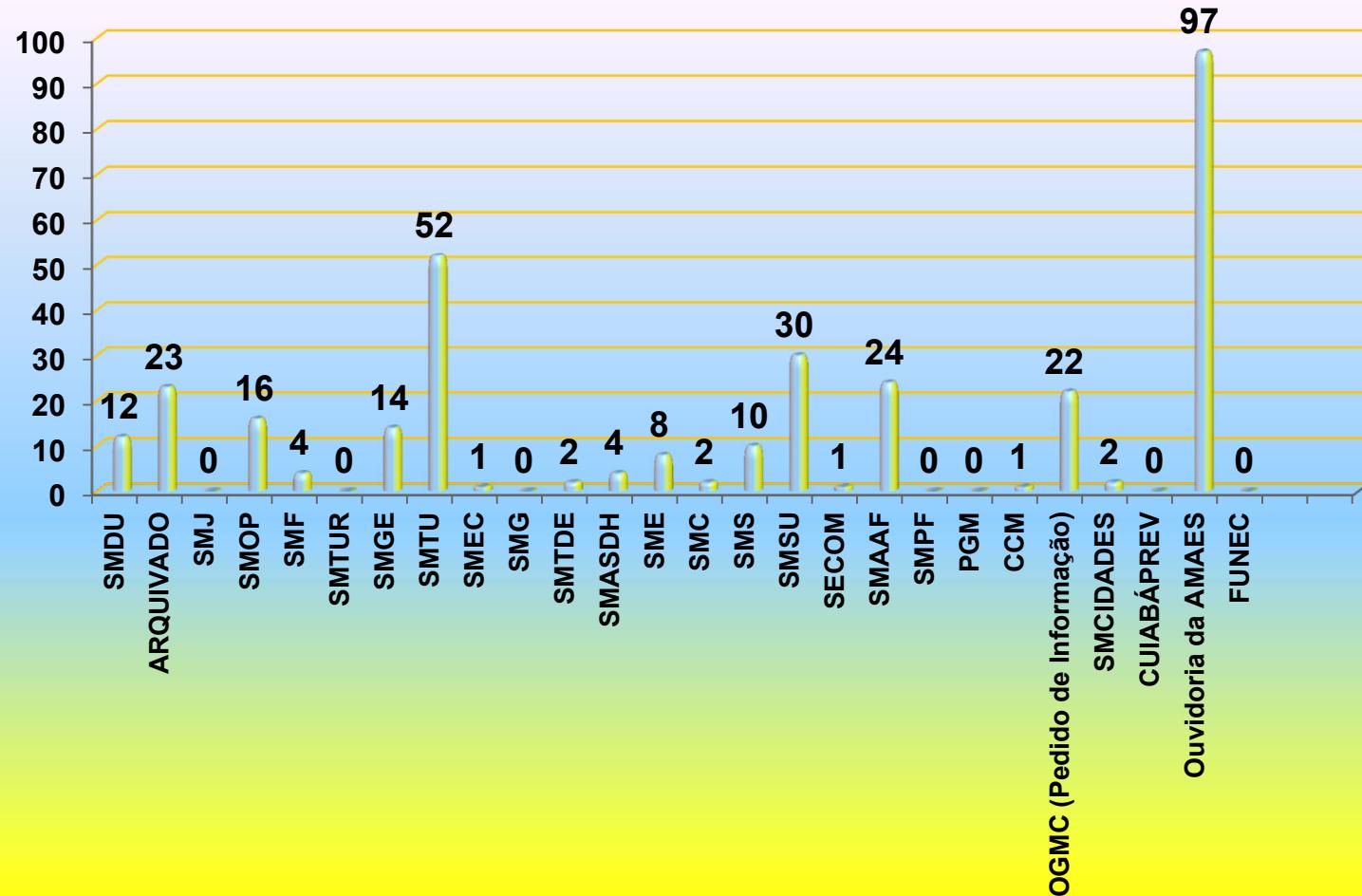
Ouvidoria da Saúde	MANIFESTAÇÕES
	De 01 à 30 SETEMBRO/2012
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	182

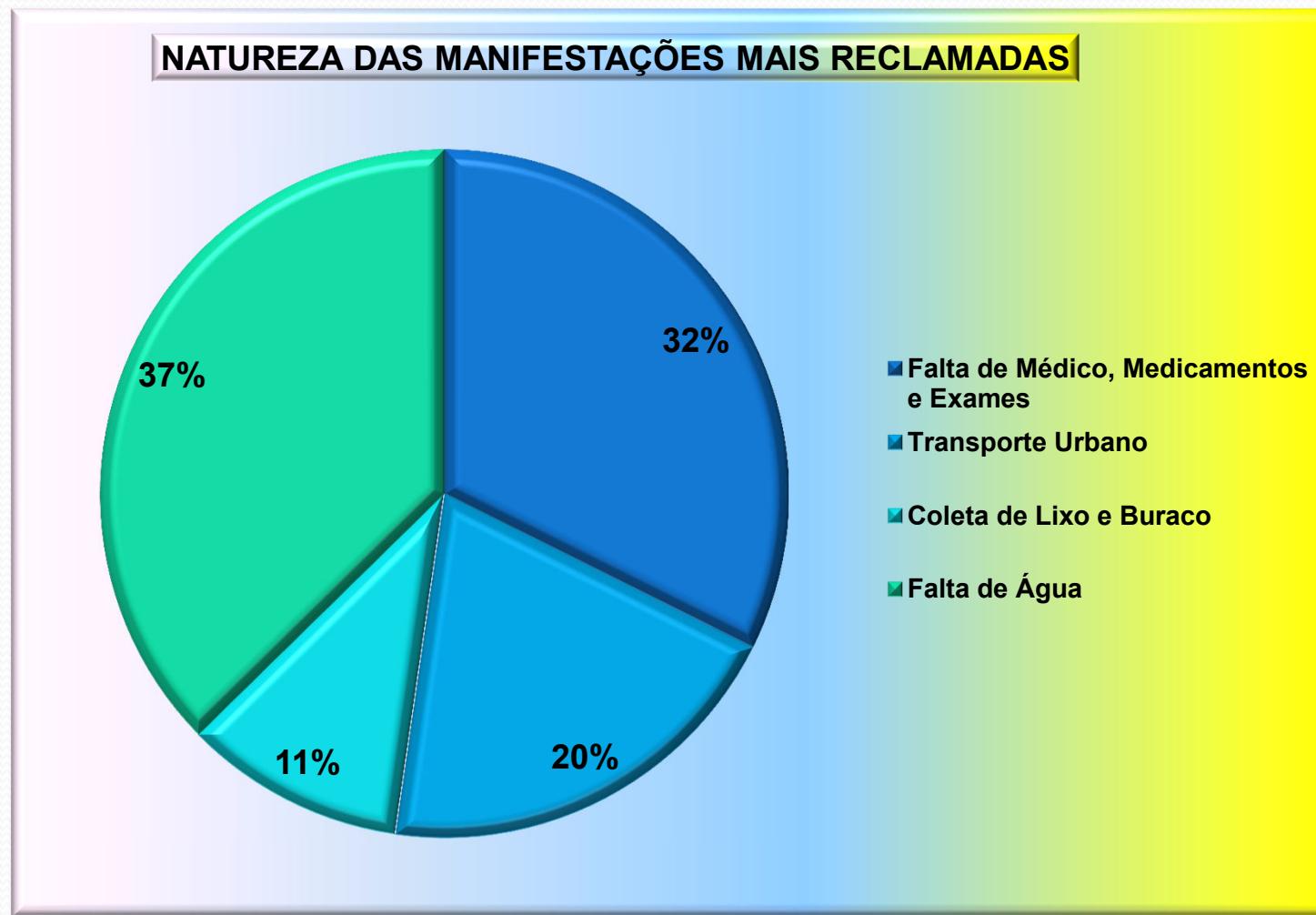
Ouvidoria da SMTU	MANIFESTAÇÕES
	De 01 à 30 SETEMBRO/2012
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES TRANSPORTE	80

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÃO DE SETEMBRO



MANIFESTAÇÃO POR SECRETARIA





Análise

Os gráficos das páginas 07, 08, 09 e 14, referem-se somente aos protocolos abertos na Ouvidoria Geral, os demais gráficos e tabelas são acrescidos de protocolos abertos nas Ouvidorias Setoriais da Secretaria de Saúde, AMAES e Secretaria de Trânsito e Transportes Urbanos.

No mês de Setembro de 2012 foram registradas 684 manifestações na Ouvidoria Geral e setoriais. Na Ouvidoria Geral a mídia de acesso mais utilizada pelos usuários dos serviços públicos é por telefone que representa 41%.

A Ouvidoria Geral recebe as manifestações de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00h às 18:00h.

E a secretaria que está em primeiro lugar de manifestações no mês de Setembro de 2012, é a Ouvidoria Geral.

A Ouvidoria Geral registrou um aumento de manifestações de 000%, em relação ao mesmo período do ano passado.



PREFEITURA
CUIABÁ

OUVIDORIA
Geral do Município de Cuiabá

Ouvidoria Geral do Município de Cuiabá

Travessa Celso Luis Moraes de Almeida, nº 111

Bairro: Poção

CEP: 78015-5775

Telefone: 0800-645.0156

E-Mail: ouvidoriageral@cuiaba.mt.gov.br

<http://www.prefeitura.mt.gov.br>