



TODOS JUNTOS POR  
**CUIABÁ**  
PREFEITURA MUNICIPAL

**OGMC**  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE CUIABÁ

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO MAIO 2011

**Expediente  
Prefeito**

**Francisco Bello Galindo Filho**

**Ovidora Geral**

**Adriana Cristina Venturoso Aleixo**

**Assessoria**

**Izabel Cristina de Arruda Barros**

**Pâmela Cristina Santana de Miranda**

**Telma Aparecida da Costa**

**Cristiano Nogueira Peres Preza**

**Coordenador Administrativo Financeiro**

**Agezandro Costa de Abreu**

**Gildeth Costa de Souza**

**Coordenador**

**Maurílio Márcio Pouso**

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO – MAIO**

# Sumário

Expediente.....	2
Apresentação.....	3
Dados Estatísticos.....	5

# Apresentação

Em cumprimento a Lei 137 de 17 de Janeiro de 2006, que criou a Ouvidoria Geral do município de Cuiabá, apresentamos o presente relatório que divulga as estatísticas das manifestações dos usuários dos serviços públicos. Os números e gráficos aqui apresentados, são referentes ao período entre 01 à 31 de Maio, que totalizou 321 manifestações.

A Ouvidoria Geral do município de Cuiabá cumpre com a sua missão ao proporcionar a interlocução entre o usuário dos serviços públicos e as secretarias/órgãos reclamados. A Ouvidoria Geral, tem como objetivo propiciar a participação popular por meio sugestões, críticas, reclamações, reinvidicações, denúncias e elogios, para que a administração pública municipal formule suas políticas públicas atendendo os anseios da população e consequentemente a melhoria da qualidade dos serviços públicos.

**Adriana Cristina Venturoso Aleixo**  
**Ouvidora Geral do Município de Cuiabá**

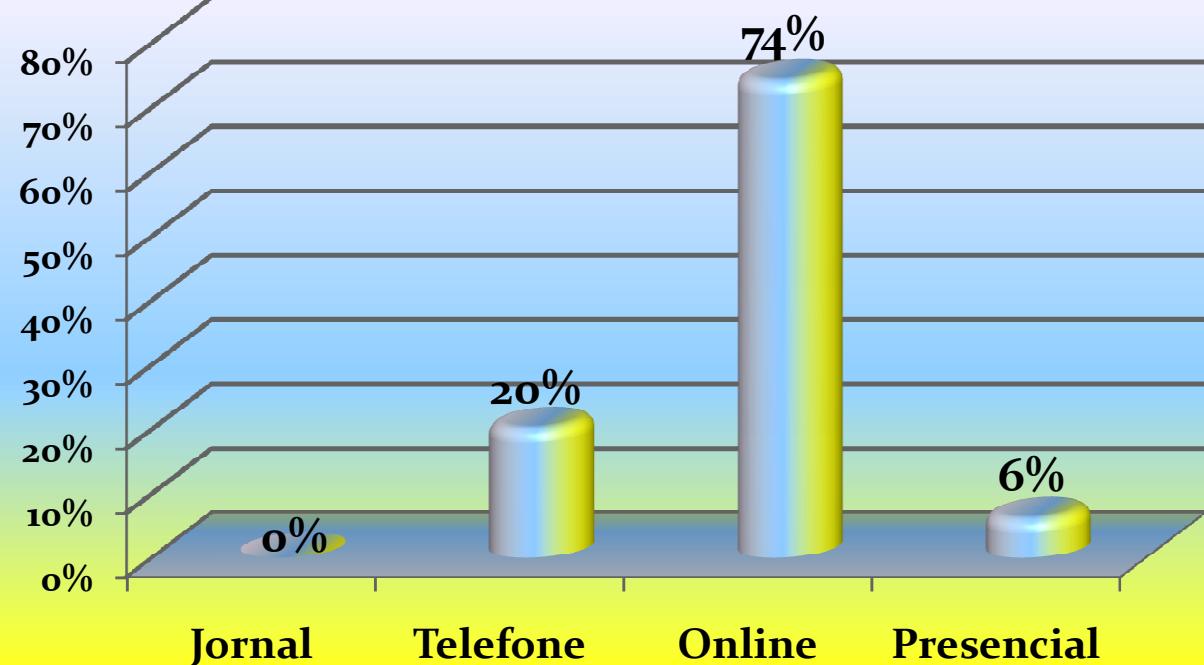
# Dados Estatísticos

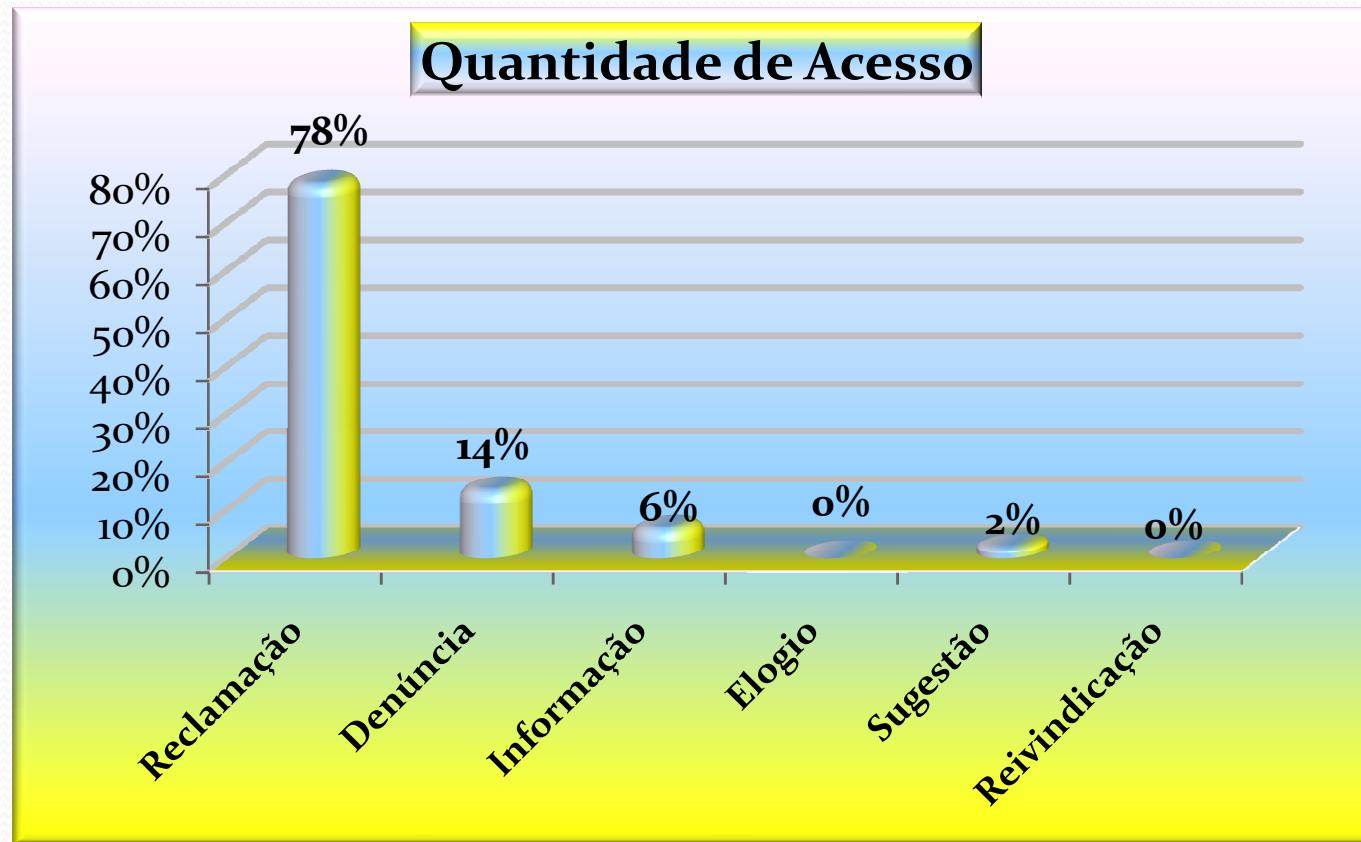
# Metodologia

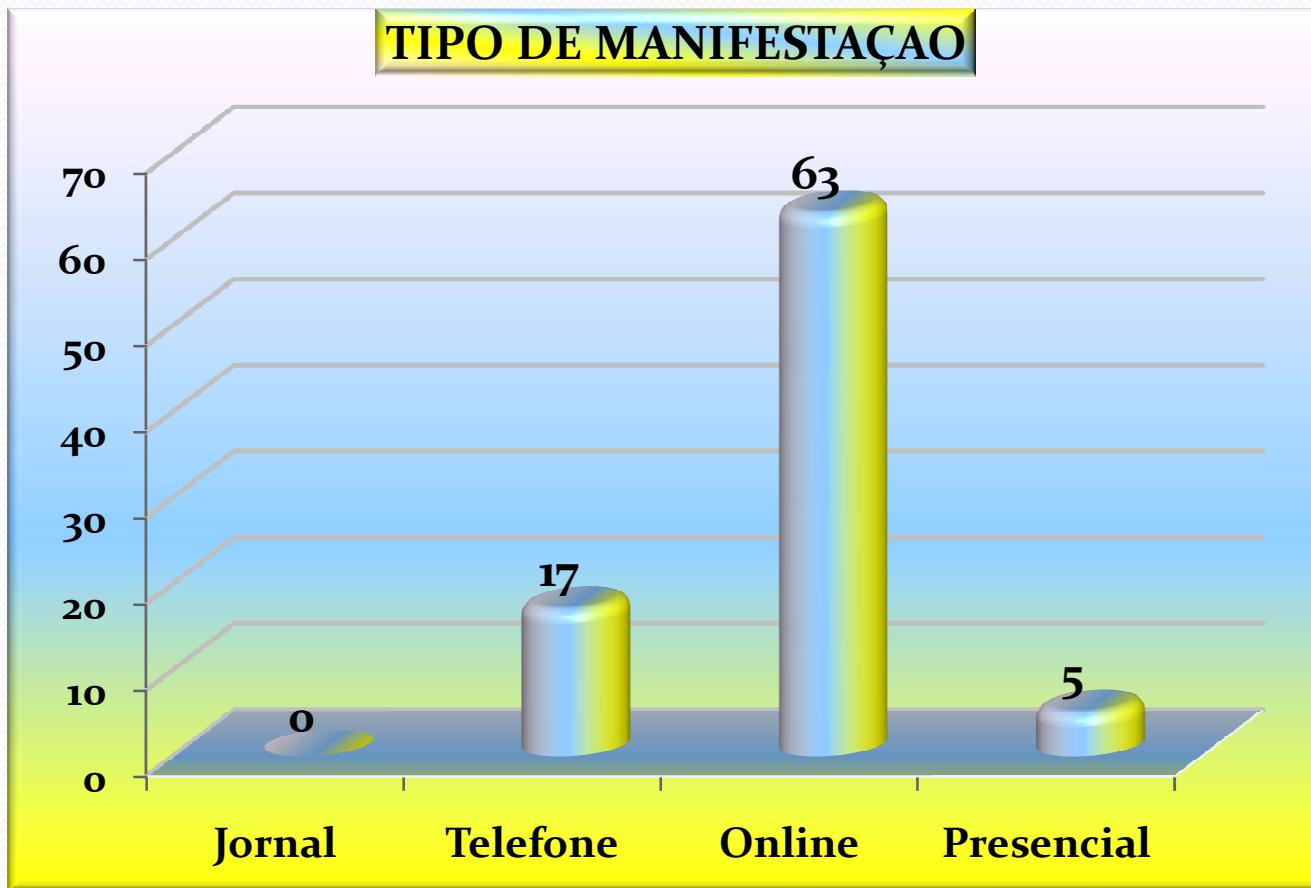
Os dados apresentados têm origem em um banco de dados, no qual a entrada e a saída de informações são constantes. Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 01 à 31 de Maio de 2011.

Dessa forma, qualquer ação realizada posteriormente não estará refletida nesse relatório. E sim, no relatório do mês seguinte.

### MÍDIA DE ACESSO DA OUVIDORIA GERAL





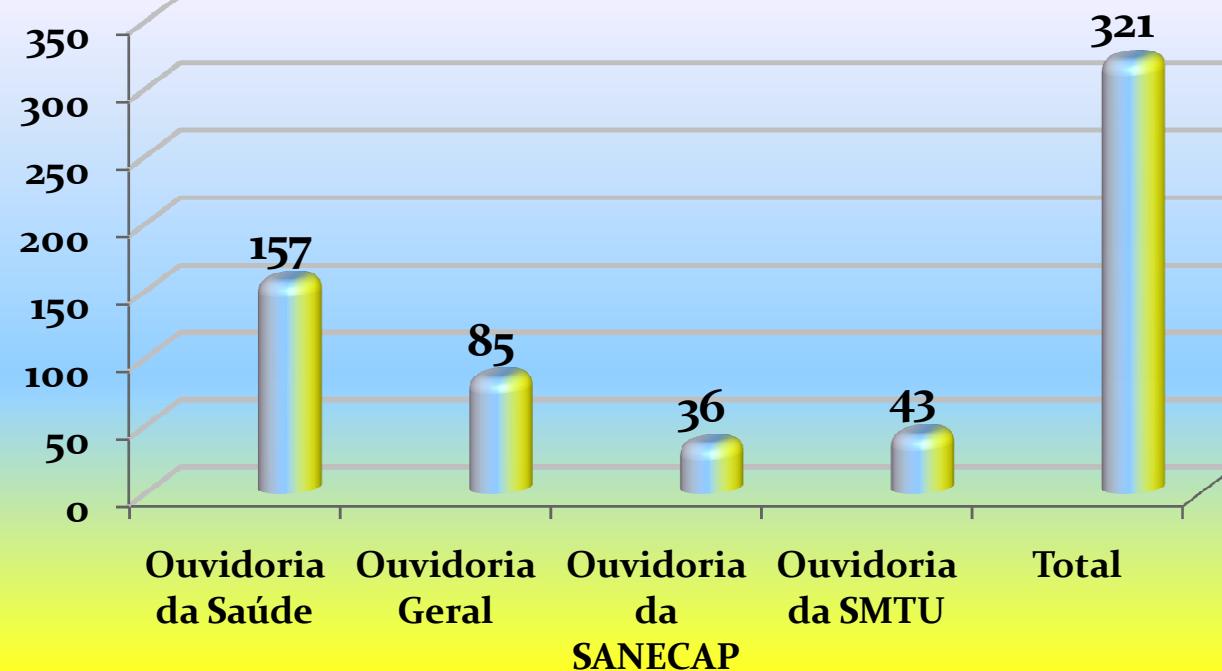


<b>SECRETARIA/ORGÃOS</b>	<b>Total</b>
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	4
Secretaria Municipal de Fazenda	6
Secretaria Municipal de Turismo	0
Secretaria Municipal de Gestão	1
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte	2
Secretaria Municipal de Esportes e Cidadania	0
Secretaria Municipal de Governo	0
Secretaria de Trabalho e Desen. Econômico	0
Secretaria Municipal de Assist. Social e Desen. Humano	0
Secretaria Municipal de Educação	4
Secretaria Municipal de Cultura	1
Secretaria Municipal de Saúde	0
Secretaria Municipal de Infraestrutura	43
Secretaria Municipal de Comunicação	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Assuntos Fundiários	15
Secretaria Municipal de Planejamento e Finanças	2
Procuradoria Geral	5
Auditoria e Controle Interno	0
Ouvidoria Geral	0
Agência de Habitação	0
Cuiabá-PREV	0
SANECAP	1
FUNEC	1
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>

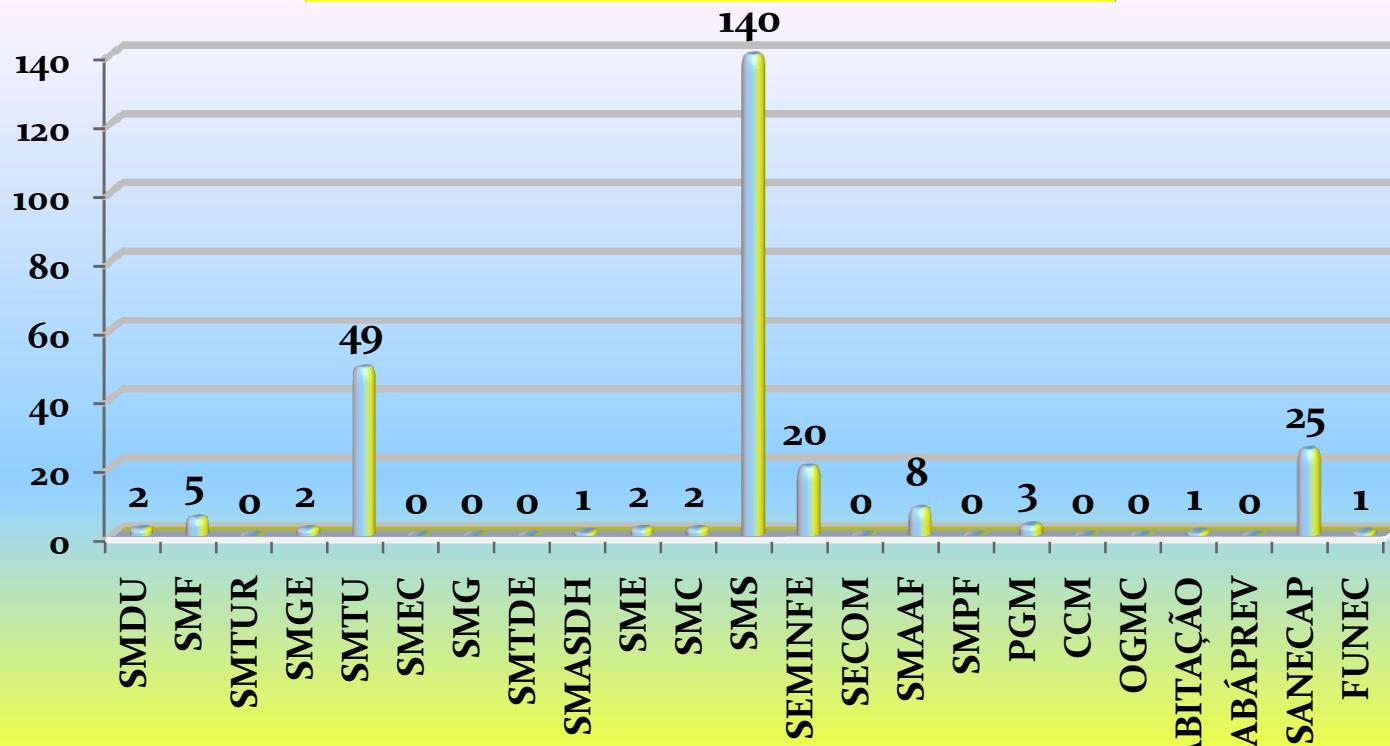
## RELATÓRIO ESTATÍSTICO – MAIO

<b>Ouvidoria da SANECAP</b>	<b>MANIFESTAÇÕES</b>
	<b>De 01 à 31 MAIO/2011</b>
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES</b>	
	<b>36</b>
<b>Ouvidoria da Saúde</b>	<b>MANIFESTAÇÕES</b>
	<b>De 01 à 31 MAIO/2011</b>
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES</b>	
	<b>157</b>
<b>Ouvidoria da SMTU</b>	<b>MANIFESTAÇÕES</b>
	<b>De 01 à 31 MAIO/2011</b>
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES</b>	
	<b>43</b>

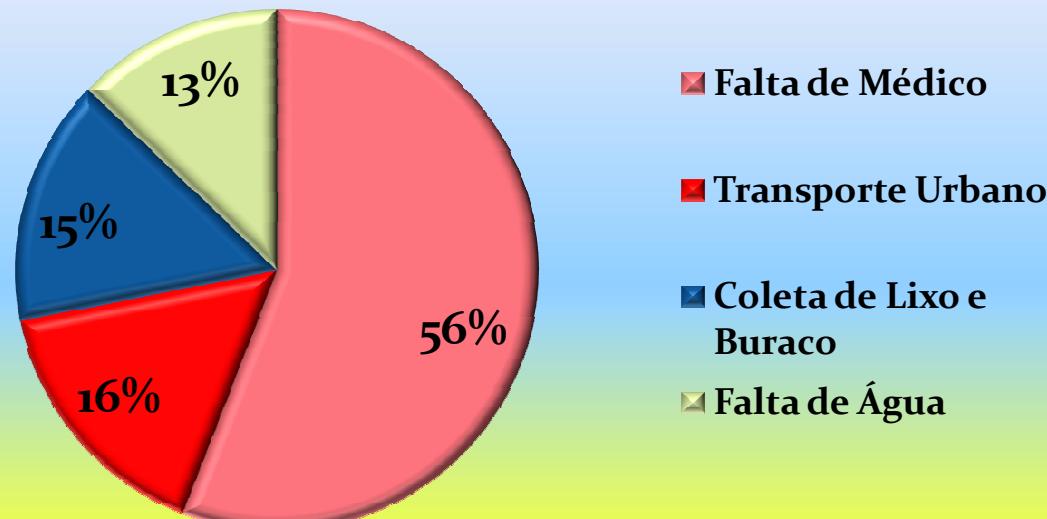
## QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÃO DE MAIO



### MANIFESTAÇÃO POR SECRETARIA



## NATUREZA DAS MANIFESTAÇÕES MAIS RECLAMADAS



## Análise

Os gráficos das páginas 07, 08, 09, 14, referem-se somente aos protocolos abertos na Ouvidoria Geral, os demais gráficos e tabelas são acrescidos de protocolos abertos nas Ouvidorias Setoriais da Secretaria de Saúde, SANECAP e Secretaria de Trânsito e Transportes Urbanos.

No mês de abril de 2011 foram registradas 321 manifestações na Ouvidoria Geral e setoriais. Na Ouvidoria Geral a mídia de acesso mais utilizada pelos usuários dos serviços públicos é por meio online que representa 74%.

A Ouvidoria Geral recebe as manifestações de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00h às 18:00h.

E a secretaria que está em primeiro lugar de manifestações no mês de maio de 2011, é a Secretaria de Saúde.

A Ouvidoria Geral registrou um aumento de manifestações de 57%, em relação ao mesmo período do ano passado.



**OGMC**  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE CUIABÁ

**Ouvidoria Geral do Município de Cuiabá**  
Travessa Celso Luis Moraes de Almeida, nº 111  
Bairro: Poção  
CEP: 78015-5775  
Telefone: 0800-645.0156  
E-Mail: [ouvidoriageral@cuiaba.mt.gov.br](mailto:ouvidoriageral@cuiaba.mt.gov.br)  
<http://www.prefeitura.mt.gov.br>