



# RELATÓRIO ESTATÍSTICO JUNHO 2011



## **Expediente**

### **Prefeito**

**Francisco Bello Galindo Filho**

### **Ouvidora Geral**

**Adriana Cristina Venturoso Aleixo**

### **Assessoria**

**Izabel Cristina de Arruda Barros**

**Pâmela Cristina Santana de Miranda**

**Telma Aparecida da Costa**

**Cristiano Nogueira Peres Preza**

### **Coordenador Administrativo Financeiro**

**Vinicius Neres Araujo de Souza**

**Gildeth Costa de Souza**

### **Coordenador**

**Maurílio Márcio Pouso**



# Sumário

Expediente.....	2
Apresentação.....	3
Dados Estatísticos.....	5



# Apresentação

Em cumprimento a Lei 137 de 17 de Janeiro de 2006, que criou a Ouvidoria Geral do município de Cuiabá, apresentamos o presente relatório que divulga as estatísticas das manifestações dos usuários dos serviços públicos. Os números e gráficos aqui apresentados, são referentes ao período entre 01 à 30 de Junho, que totalizou 273 manifestações.

A Ouvidoria Geral do município de Cuiabá cumpre com a sua missão ao proporcionar a interlocução entre o usuário dos serviços públicos e as secretarias/órgãos reclamados. A Ouvidoria Geral, tem como objetivo propiciar a participação popular por meio sugestões, críticas, reclamações, reinvidicações, denúncias e elogios, para que a administração pública municipal formule suas políticas públicas atendendo os anseios da população e consequentemente a melhoria da qualidade dos serviços públicos.

**Adriana Cristina Venturoso Aleixo**  
Ouvidora Geral do Município de Cuiabá



# Dados Estatísticos

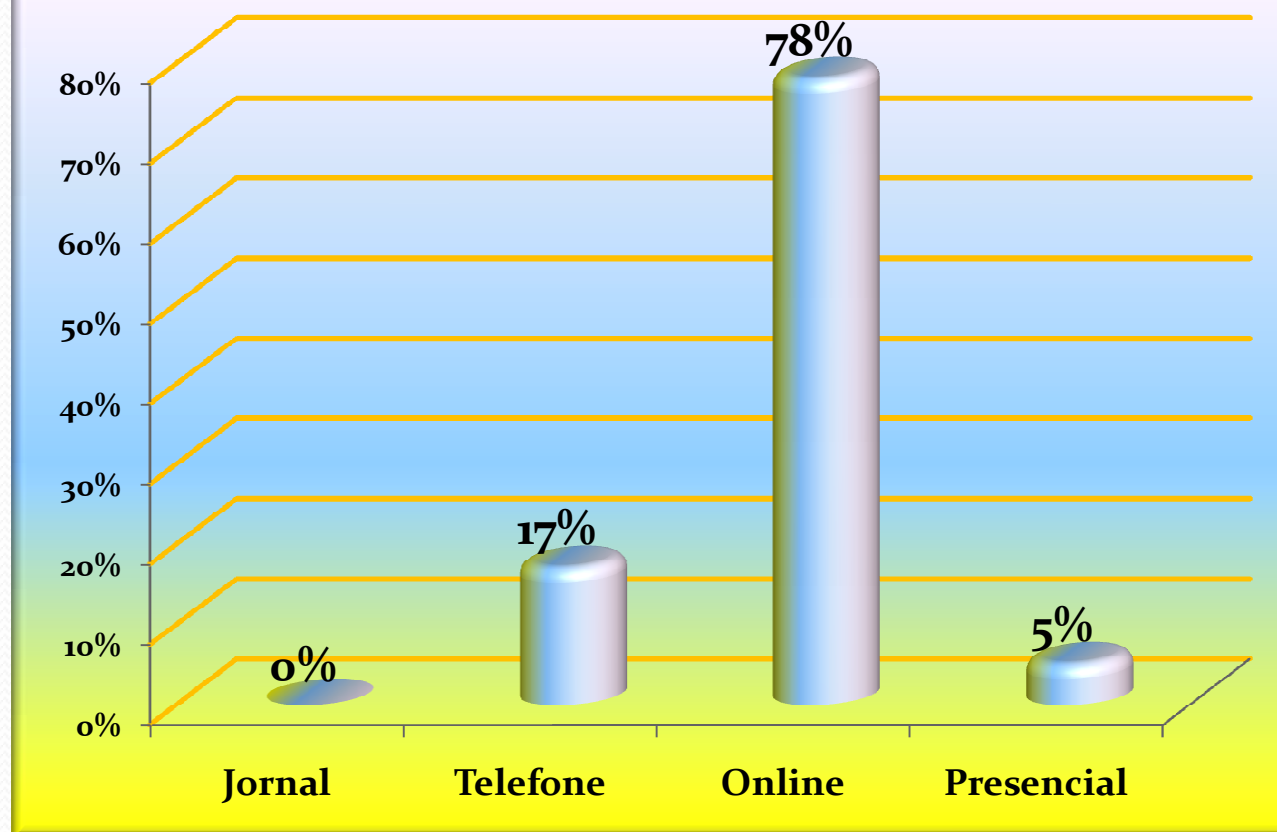


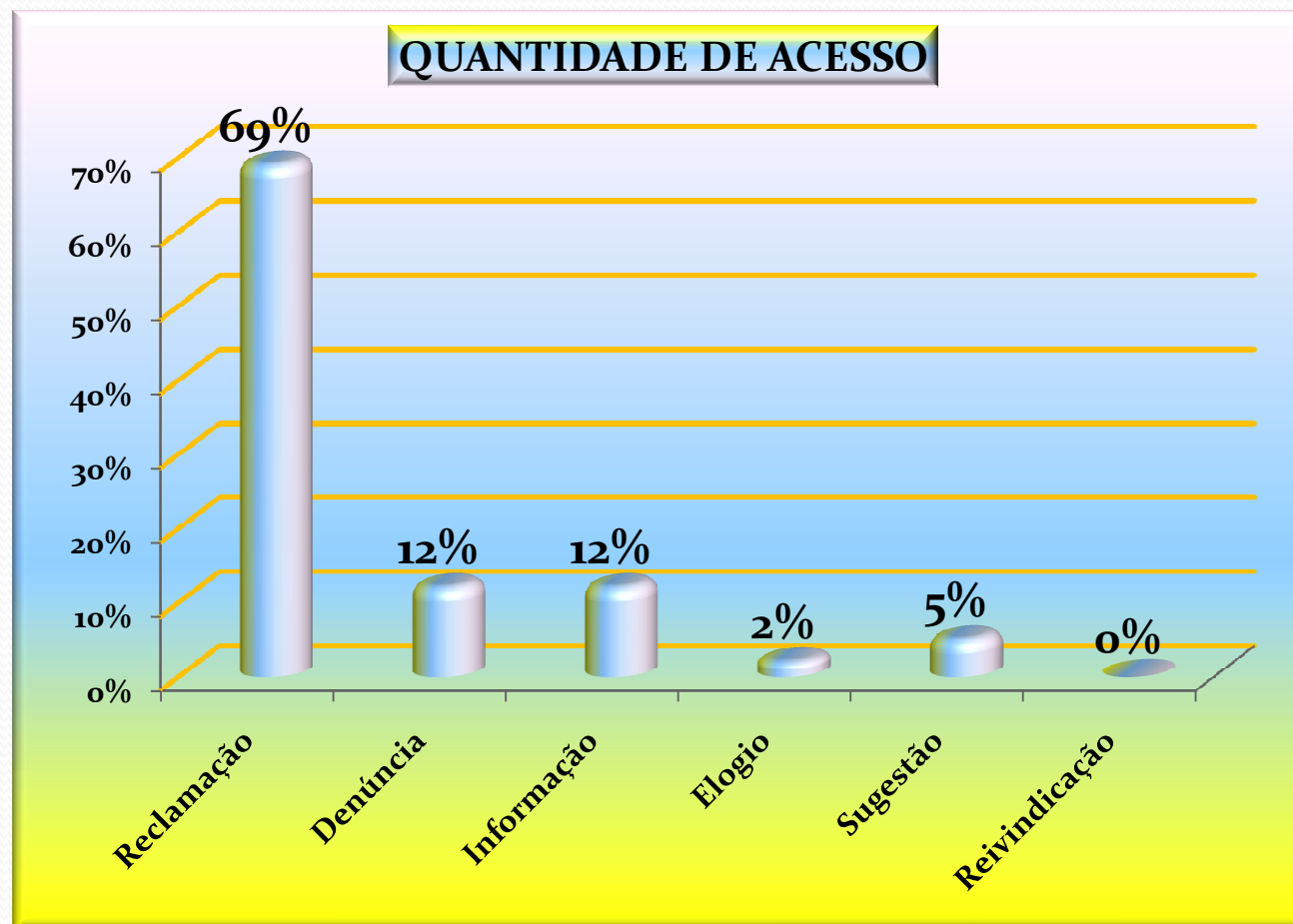
# Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco de dados, no qual a entrada e a saída de informações são constantes. Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 01 à 30 de Junho de 2011.

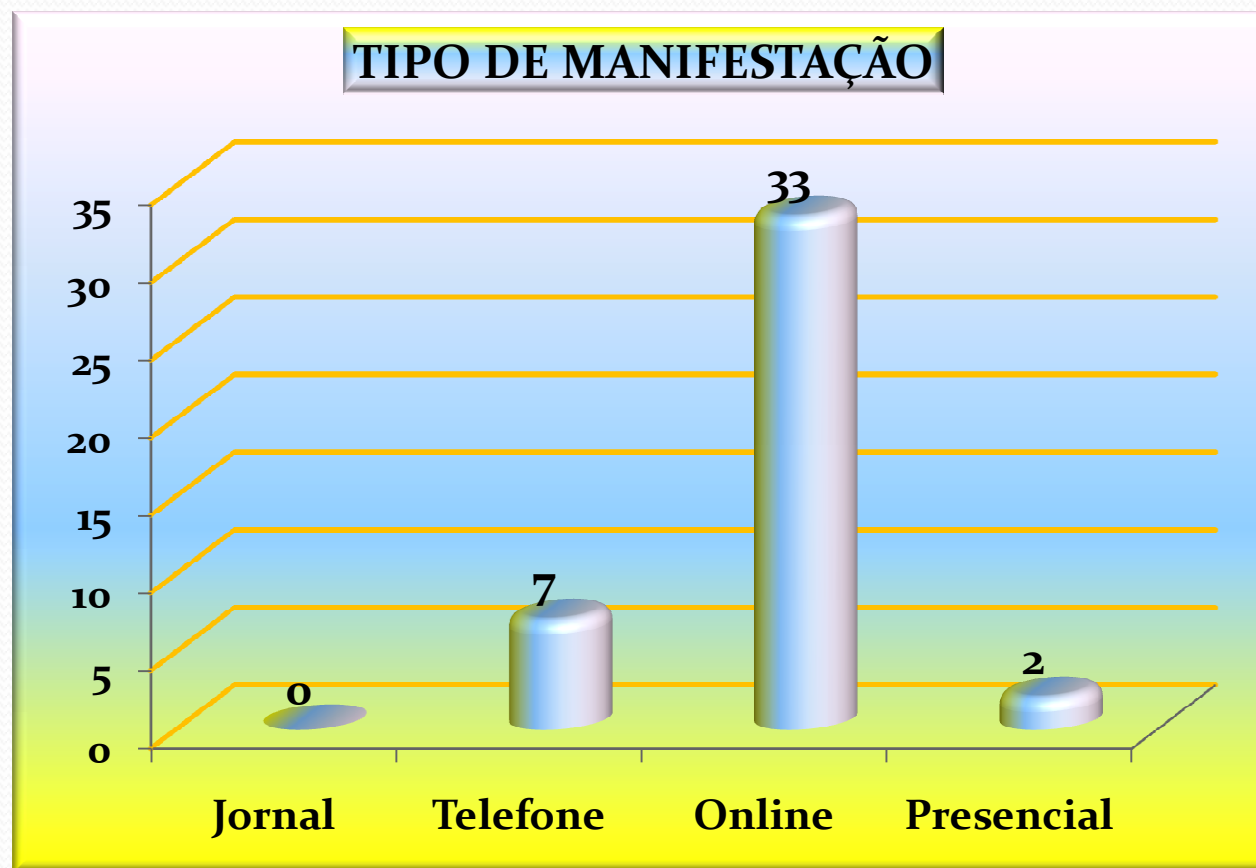
Dessa forma, qualquer ação realizada posteriormente não estará refletida nesse relatório. E sim, no relatório do mês seguinte.

### MÉDIA DE ACESSO DA OUVIDORIA GERAL









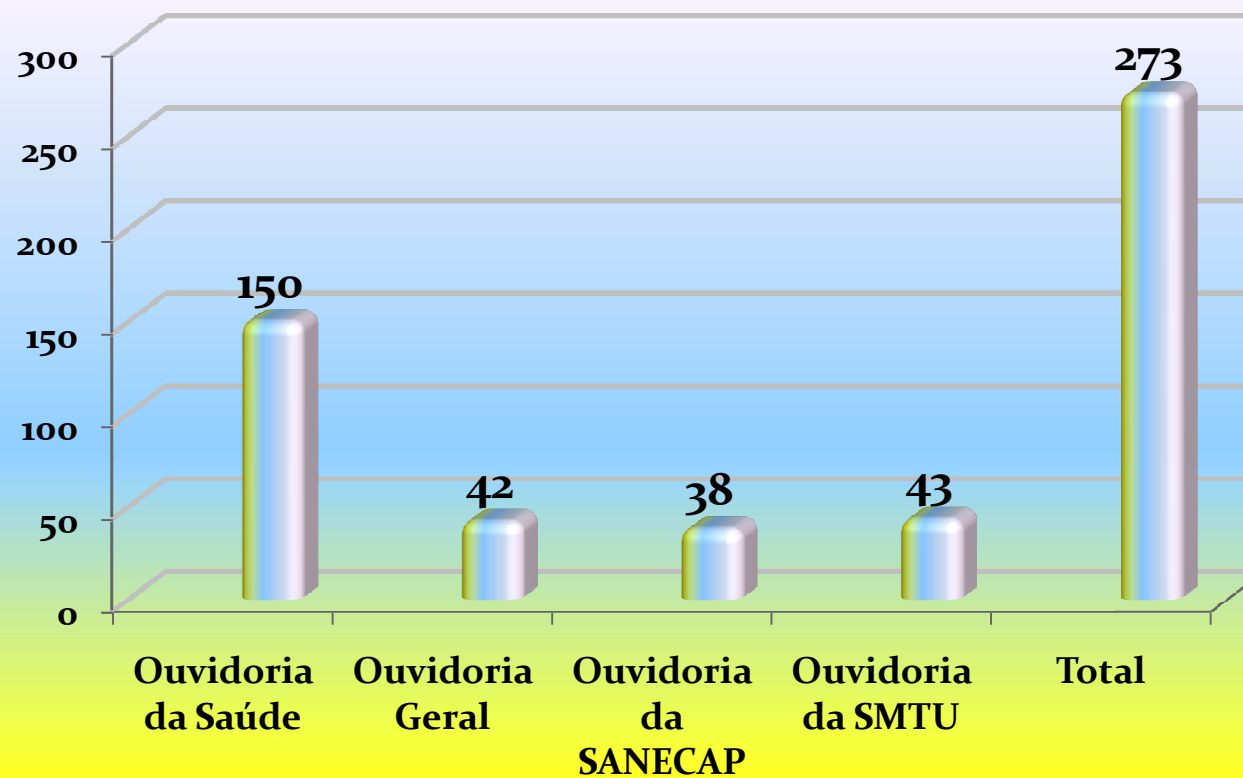
SECRETARIA/ORGÃOS	Total
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	3
Secretaria Municipal de Fazenda	5
Secretaria Municipal de Turismo	0
Secretaria Municipal de Gestão	2
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte	0
Secretaria Municipal de Esportes e Cidadania	0
Secretaria Municipal de Governo	0
Secretaria de Trabalho e Desen. Econômico	0
Secretaria Municipal de Assist. Social e Desen. Humano	0
Secretaria Municipal de Educação	3
Secretaria Municipal de Cultura	0
Secretaria Municipal de Saúde	0
Secretaria Municipal de Infraestrutura	23
Secretaria Municipal de Comunicação	0
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Assuntos Fundiários	3
Secretaria Municipal de Planejamento e Finanças	0
Procuradoria Geral	0
Auditoria e Controle Interno	0
Ouvidoria Geral	2
Agência de Habitação	1
Cuiabá-PREV	0
SANECAP	0
FUNEC	0
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>

Ouvidoria da SANECA	MANIFESTAÇÕES
	De 01 à 30 JUNHO/2011
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	38

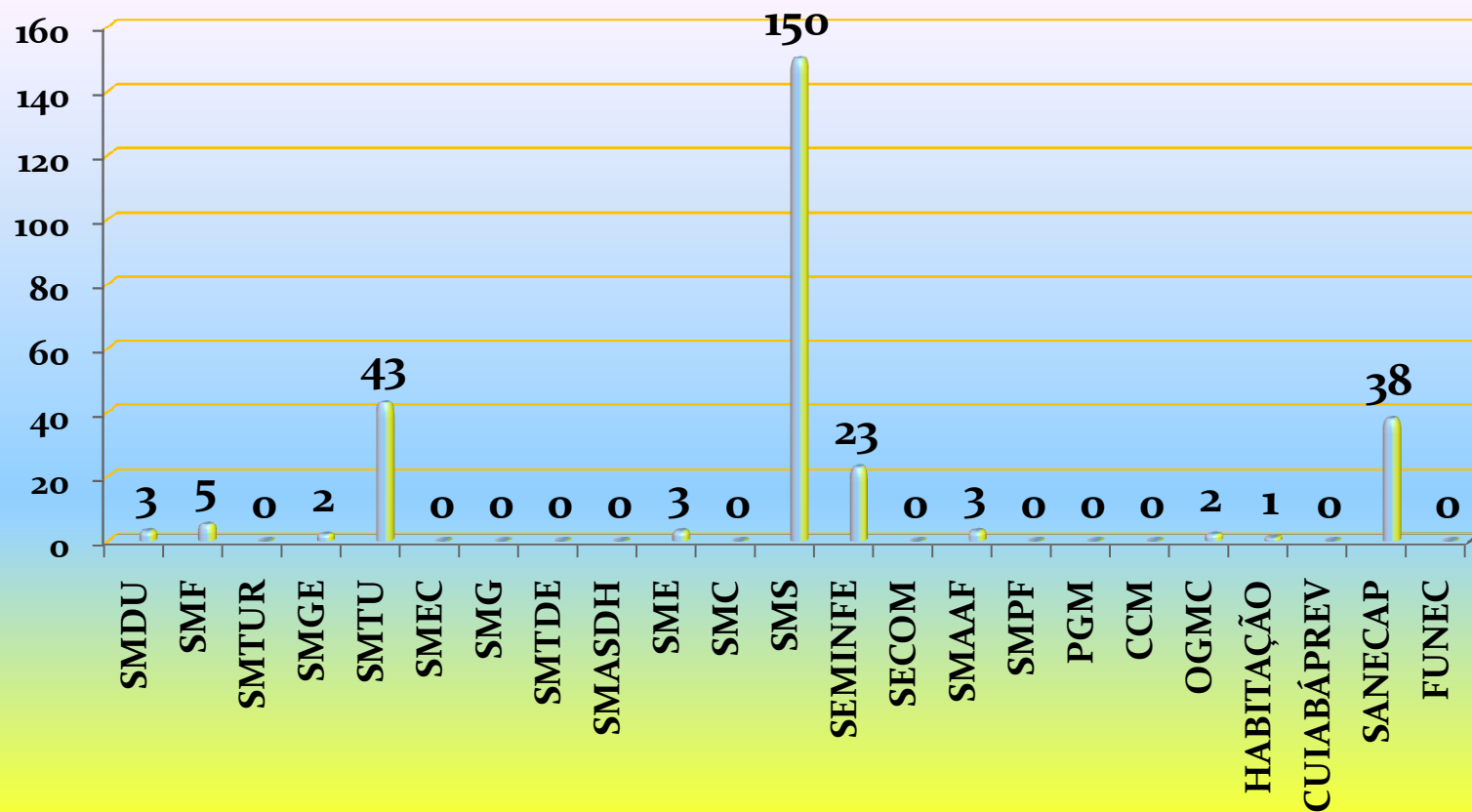
Ouvidoria da Saúde	MANIFESTAÇÕES
	De 01 à 30 JUNHO/2011
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	150

Ouvidoria da SMTU	MANIFESTAÇÕES
	De 01 à 30 JUNHO/2011
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	43

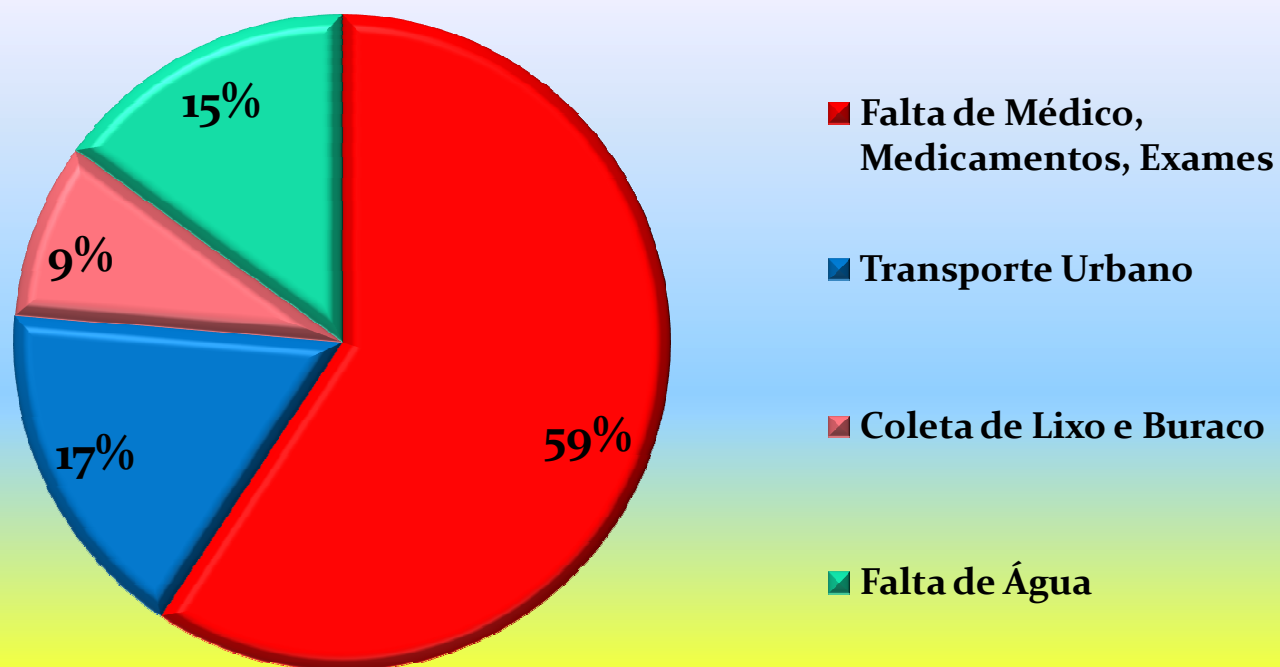
### QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÃO DE JUNHO



## MANIFESTAÇÃO POR SECRETARIA



### NATUREZA DAS MANIFESTAÇÕES MAIS RECLAMADAS



## Análise

Os gráficos das páginas 07, 08, 09, 14, referem-se somente aos protocolos abertos na Ouvidoria Geral, os demais gráficos e tabelas são acrescidos de protocolos abertos nas Ouvidorias Setoriais da Secretaria de Saúde, SANECAP e Secretaria de Trânsito e Transportes Urbanos.

No mês de Junho de 2011 foram registradas 273 manifestações na Ouvidoria Geral e setoriais. Na Ouvidoria Geral a mídia de acesso mais utilizada pelos usuários dos serviços públicos é por meio online que representa 78%.

A Ouvidoria Geral recebe as manifestações de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00h às 18:00h.

E a secretaria que está em primeiro lugar de manifestações no mês de junho de 2011, é a Secretaria de Saúde.

A Ouvidoria Geral registrou um aumento de manifestações de 58%, em relação ao mesmo período do ano passado.



## **Ouvidoria Geral do Município de Cuiabá**

Travessa Celso Luis Moraes de Almeida, nº 111

Bairro: Poção

CEP: 78015-5775

Telefone: 0800-645.0156

E-Mail: [ouvidoriageral@cuiaba.mt.gov.br](mailto:ouvidoriageral@cuiaba.mt.gov.br)

<http://www.prefeitura.mt.gov.br>