



**PREFEITURA**  
TODOS JUNTOS POR  
**CUIABÁ**

**OUVIDORIA**  
Geral do Município de Cuiabá

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE FEVEREIRO 2012

**Expediente**

**Prefeito**

**Francisco Bello Galindo Filho**

**Ouvidora Geral**

**Adriana Cristina Venturoso Aleixo**

**Assessoria**

**Izabel Cristina de Arruda Barros**

**Pâmela Cristina Santana de Miranda**

**Telma Aparecida da Costa**

**Cristiano Nogueira Peres Preza**

**Coordenador Administrativo Financeiro**

**Vinicius Neres Araujo de Souza**

**Coordenador**

**Maurílio Márcio Pouso**

**Assistente I**

**Gildeth Costa de Souza**

**Estagiária**

**Hemilly Kristiany Moya Martins**

# Sumário

Expediente.....	2
Apresentação.....	3
Dados Estatísticos.....	5

# Apresentação

Em cumprimento a Lei 137 de 17 de Janeiro de 2006, que criou a Ouvidoria Geral do município de Cuiabá, apresentamos o presente relatório que divulga as estatísticas das manifestações dos usuários dos serviços públicos. Os números e gráficos aqui apresentados, são referentes ao período entre 01 à 29 de Fevereiro, que totalizou 606 manifestações.

A Ouvidoria Geral do município de Cuiabá cumpre com a sua missão ao proporcionar a interlocução entre o usuário dos serviços públicos e as secretarias/órgãos reclamados. A Ouvidoria Geral, tem como objetivo propiciar a participação popular por meio sugestões, críticas, reclamações, reivindicações, denúncias e elogios, para que a administração pública municipal formule suas políticas públicas atendendo os anseios da população e consequentemente a melhoria da qualidade dos serviços públicos.

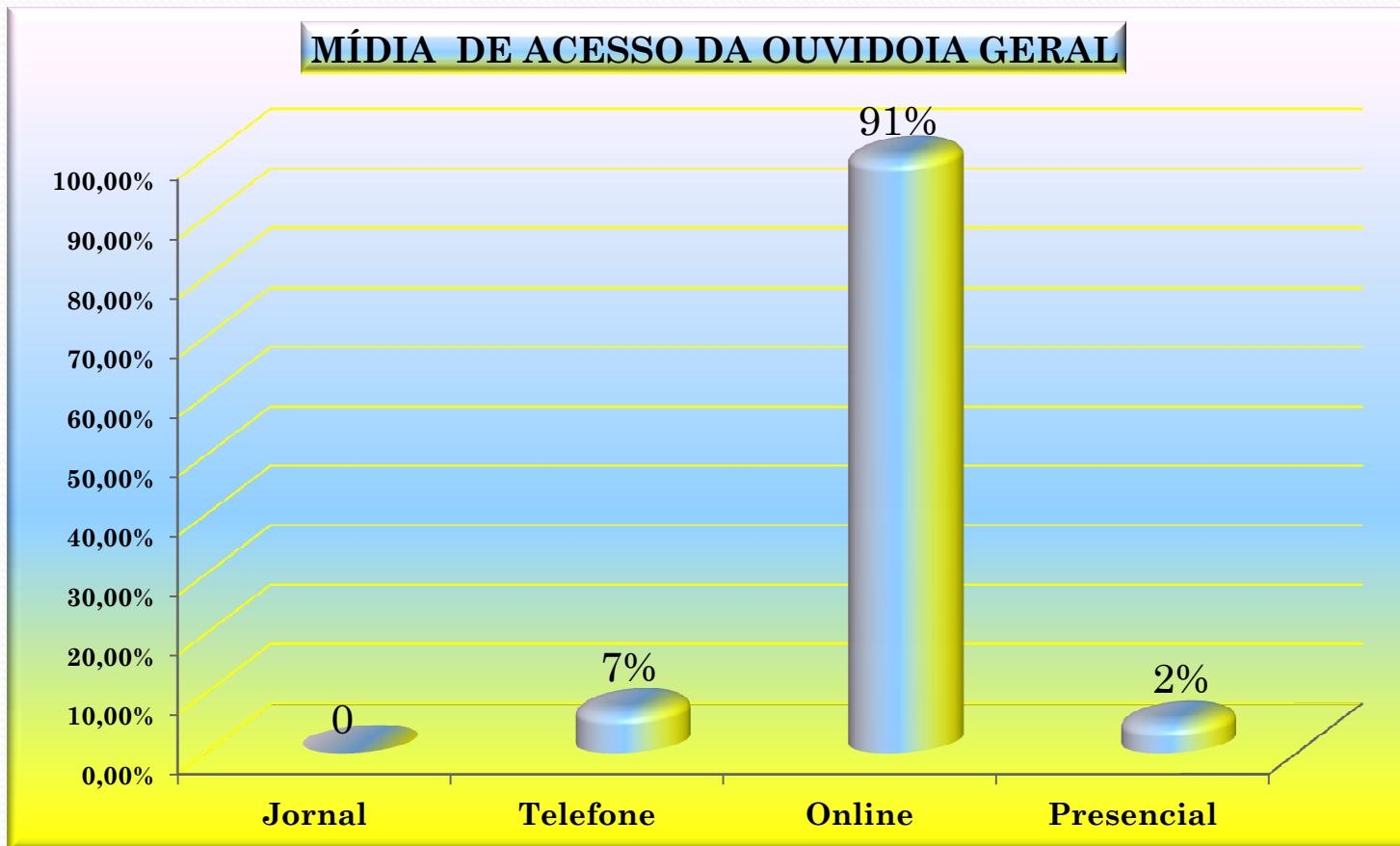
Adriana Cristina Venturoso Aleixo  
Ouvidora Geral do Município de Cuiabá

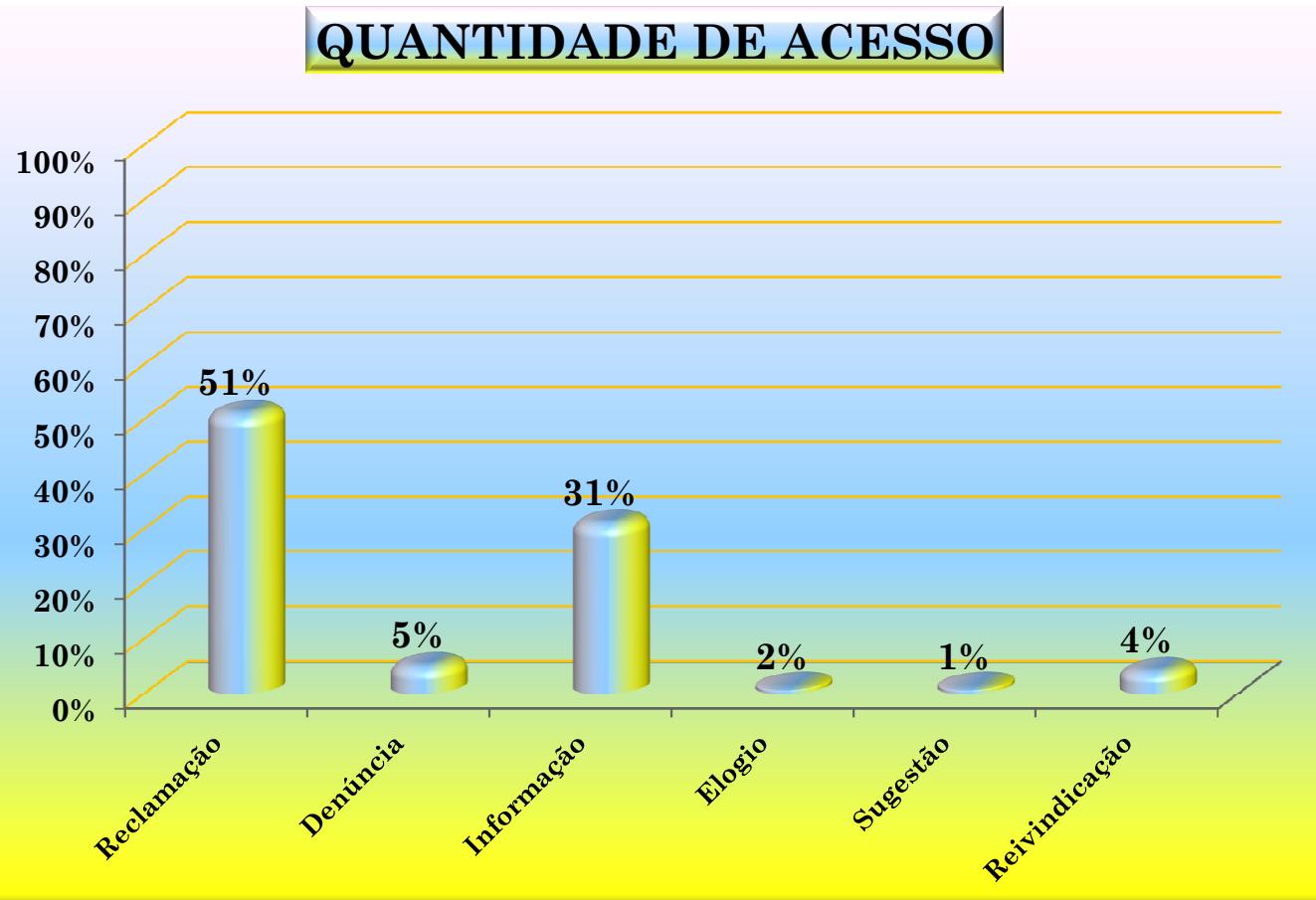
# Dados Estatísticos

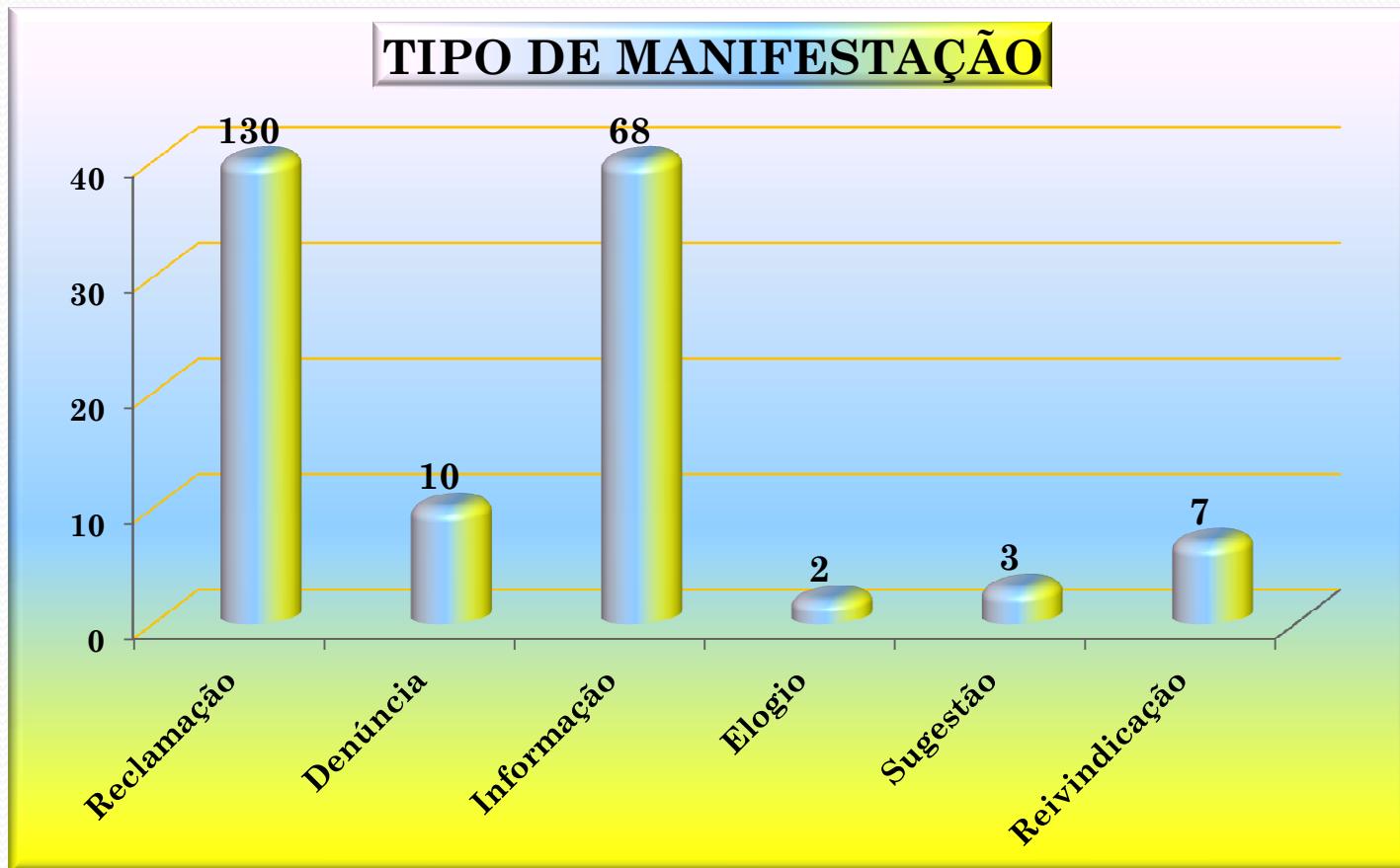
RELATÓRIO ESTATÍSTICO – FEVEREIRO

# Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco de dados, no qual a entrada e a saída de informações são constantes. Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 01 à 29 de Fevereiro de 2012. Dessa forma, qualquer ação realizada posteriormente não estará refletida nesse relatório. E sim, no relatório do mês seguinte.







SECRETARIA/ORGÃOS	Total
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	2
Secretaria Municipal de Fazenda	15
Secretaria Municipal de Turismo	3
Secretaria Municipal de Gestão	16
Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte	15
Secretaria Municipal de Esportes e Cidadania	2
Secretaria Municipal de Governo	1
Secretaria de Trabalho e Desen. Econômico	7
Secretaria Municipal de Assist. Social e Desen. Humano	4
Secretaria Municipal de Educação	15
Secretaria Municipal de Cultura	2
Secretaria Municipal de Saúde	5
Secretaria Municipal de Infraestrutura	56
Secretaria Municipal de Comunicação	1
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Assuntos Fundiários	42
Secretaria Municipal de Planejamento e Finanças	1
Procuradoria Geral	2
Auditoria e Controle Interno	0
Ouvidoria Geral	8
Agência de Habitação	7
Cuiabá-PREV	0
SANECAP	2
OUVIDORIA SMS	8
OUVIDORIA SANECAP	1
FUNEC	5
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>

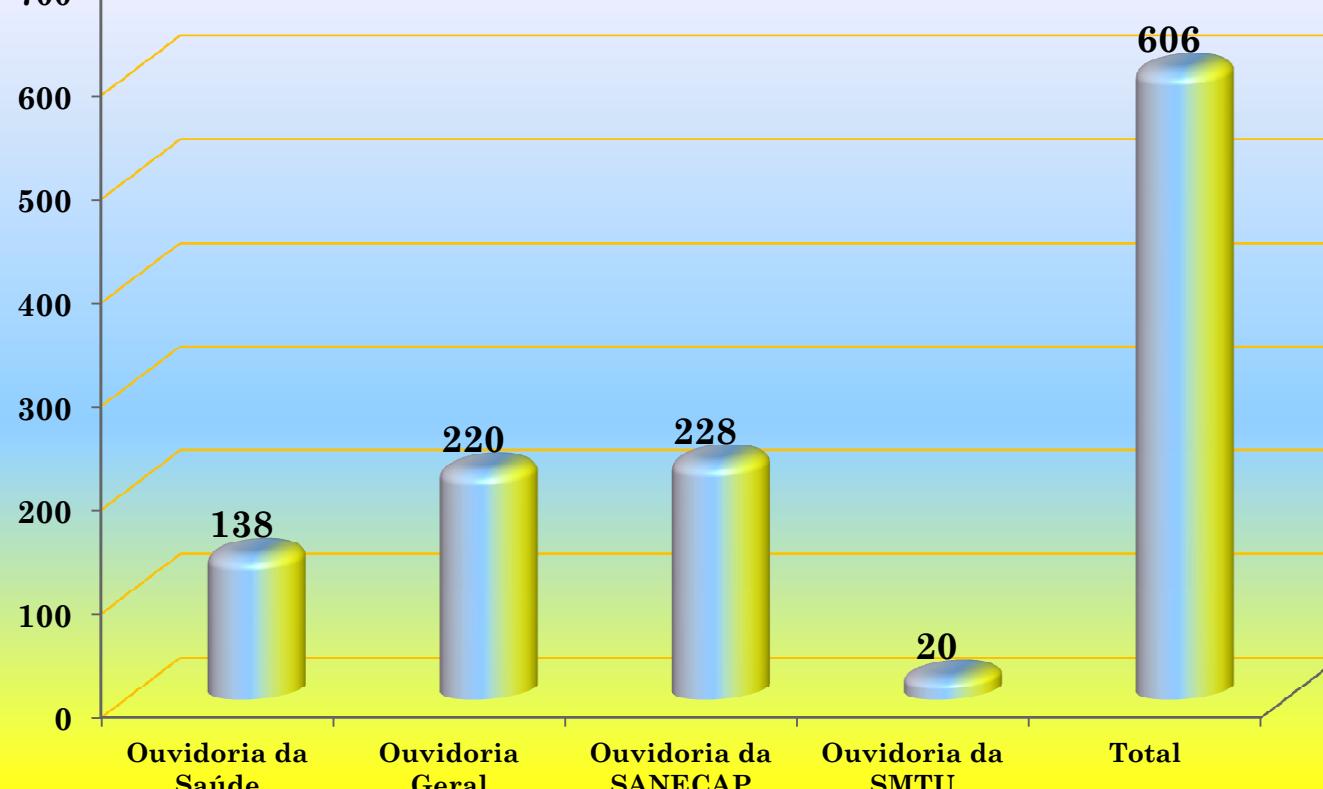
## RELATÓRIO ESTATÍSTICO – FEVEREIRO

Ouvidoria da SANECAP	MANIFESTAÇÕES
	De 01 à 29 FEVEREIRO/2012
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES</b>	<b>228</b>

Ouvidoria da Saúde	MANIFESTAÇÕES
	De 01 à 29 FEVEREIRO/2012
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES</b>	<b>138</b>

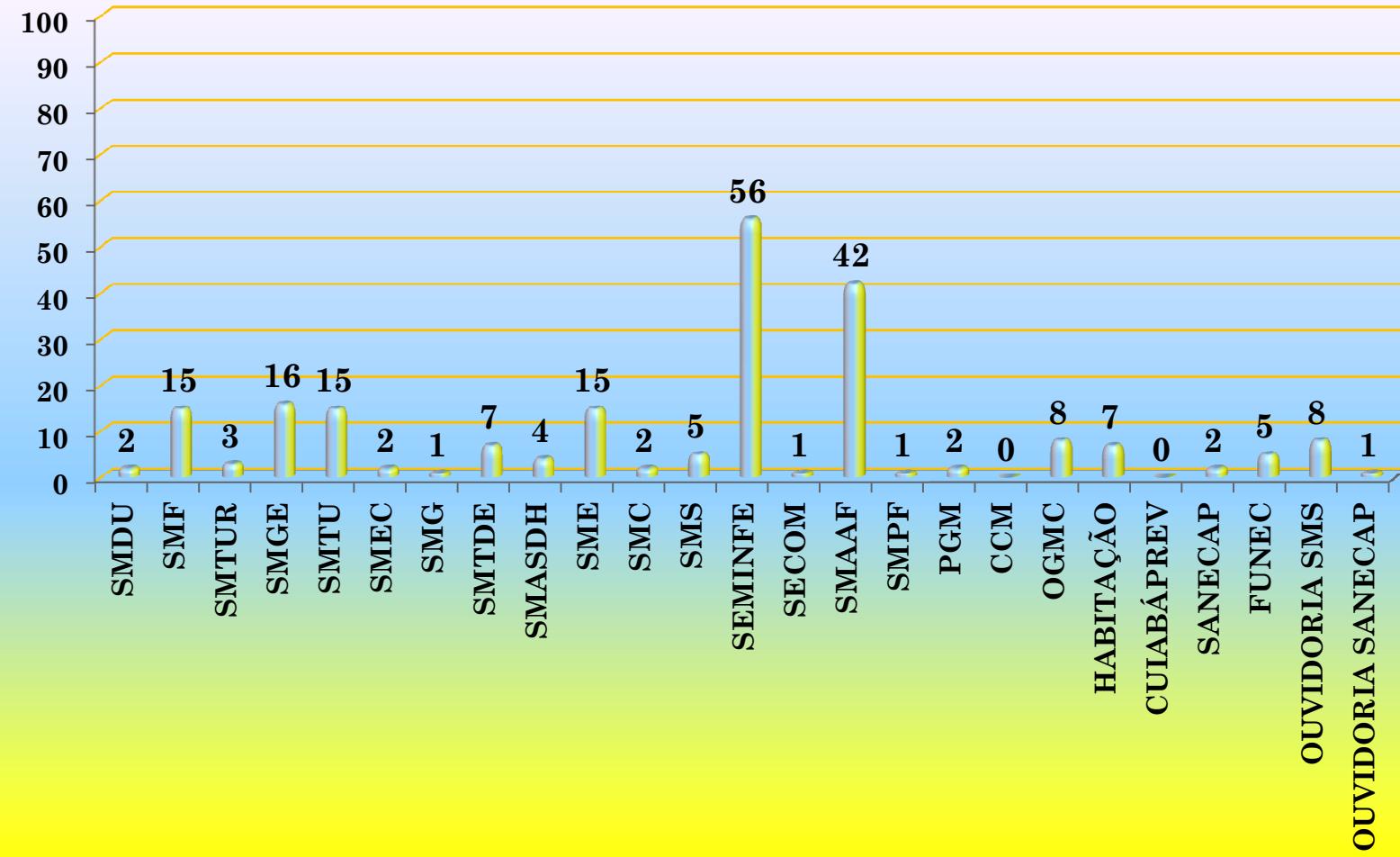
Ouvidoria da SMTU	MANIFESTAÇÕES
	De 01 à 29 FEVEREIRO/2012
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES TRANSPORTE</b>	<b>20</b>

## QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÃO DE FEVEREIRO

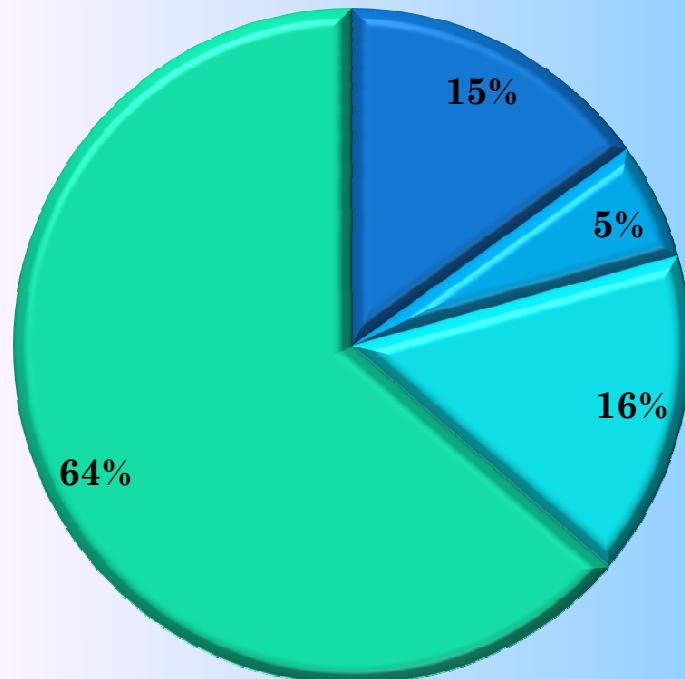


RELATÓRIO ESTATÍSTICO - FEVEREIRO

## MANIFESTAÇÃO POR SECRETARIA



### NATUREZA DAS MANIFESTAÇÕES MAIS RECLAMADAS



- Falta de Médico, Medicamentos e Exames
- Transporte Urbano
- Coleta de Lixo e Buraco
- Falta de Água

## Análise

Os gráficos das páginas 07, 08, 09 e 14, referem-se somente aos protocolos abertos na Ouvidoria Geral, os demais gráficos e tabelas são acrescidos de protocolos abertos nas Ouvidorias Setoriais da Secretaria de Saúde, SANECAP e Secretaria de Trânsito e Transportes Urbanos.

No mês de Fevereiro de 2012 foram registradas 606 manifestações na Ouvidoria Geral e setoriais. Na Ouvidoria Geral a mídia de acesso mais utilizada pelos usuários dos serviços públicos é por meio online que representa 41%.

A Ouvidoria Geral recebe as manifestações de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00h às 18:00h.

E a secretaria que está em primeiro lugar de manifestações no mês de janeiro de 2012, é a Secretaria de Saúde.

A Ouvidoria Geral registrou um aumento de manifestações de 254,6%, em relação ao mesmo período do ano passado.



**PREFEITURA**  
TODOS JUNTOS POR  
**CUIABÁ**

**OUVIDORIA**  
Geral do Município de Cuiabá

## Ouvidoria Geral do Município de Cuiabá

Travessa Celso Luis Moraes de Almeida, n 111

Bairro: Poção

CEP: 78015-5775

Telefone: 0800-645.0156

E-Mail: [ouvidoriageral@cuiaba.mt.gov.br](mailto:ouvidoriageral@cuiaba.mt.gov.br)

<http://www.prefeitura.mt.gov.br>