



# SIC

**Serviço de Informação ao Cidadão**

**Adriana Cristina Venturoso Aleixo  
Ouvidora - Geral do Município**



# Lei de Acesso a Informação

Um direito, uma obrigação

**A Lei de Acesso é um marco na história social, política e normativa do Brasil.**

*Fonte: Coleção OGU – Brasília – DF 2012 Controladoria – Geral da União.*

# Lei nº 12.527/2011

Regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas, objetivando maior participação cidadã, servindo de subsídio para o controle da administração. **Sem a informação, o cidadão não pode ter uma participação política plena, nem resguardar seus direitos.**



# Informação



- ▶ A informação sob guarda do estado é sempre pública, de forma que seu acesso deve ser restringido apenas em casos específicos.
- ▶ Isto significa que a informação produzida, guardada, organizada e gerenciada pelo estado em nome da sociedade é um **bem público**.

A implementação de um Sistema de acesso à informação tem como um de seus principais desafios vencer a cultura de segredo que, muitas vezes, está presente na gestão pública.



Acesso à  
Informação

**OUVIDORIA GERAL  
DO MUNICÍPIO**



Travessa Celso Luiz Moraes de Almeida  
Bairro Poção - Fone: (65) 3622-4846  
Cep. 78.015-575 - Cuiabá - MT  
[www.cuiaba.mt.gov.br](http://www.cuiaba.mt.gov.br)



Em uma cultura de acesso, os agentes públicos têm consciência de que a informação pública pertence ao cidadão e que cabe ao Estado provê-la de forma ágil, compreensível e atender de forma eficaz às demandas da sociedade.



Acesso à  
Informação

**OUVIDORIA GERAL  
DO MUNICÍPIO**



Travessa Celso Luiz Moraes de Almeida  
Bairro Poção - Fone: (65) 3622-4846  
Cep. 78.015-575 - Cuiabá - MT  
[www.cuiaba.mt.gov.br](http://www.cuiaba.mt.gov.br)

## TRANSPARÊNCIA ATIVA

Órgão ou  
Entidade



Internet



## TRANSPARÊNCIA PASSIVA



Pedido



Serviço de  
Informações  
ao Cidadão



Área responsável  
pela informação



Levantamento  
em arquivos  
ou sistemas



Resposta



Digitalização  
e copiagem



# Serviço de Informação ao Cidadão

- 1- Atender e orientar o cidadão quanto aos procedimentos de acesso a informação e dar encaminhamento aos documentos requeridos;
- 2- Informar sobre a tramitação de documentos solicitados nas suas respectivas unidades;
- 3- Normatizar o protocolo de documentos e requerimentos de acesso a informação.



# O que são informações pessoais ?



A Lei prevê exceções à regra de acesso para dados pessoais e informações classificadas por autoridades como sigilosas. Informações sob a guarda do estado que dizem respeito à **intimidade, honra e imagem das pessoas**, por exemplo, **não são públicas**. Elas só podem ser acessadas pelos próprios indivíduos e, por terceiros, apenas em casos excepcionais previsto na lei.

- ▶ As informações pessoais terão seu acesso restrito, pelo **prazo de 100 anos** a contar da sua data de produção.



# RESPONSABILIDADES

Responsabilidade será atribuída a quem deu causa. O gestor será responsabilizado em decorrência da supervisão e hierarquia que deveria ter exercido e foi omissos; quando induziu o subalterno a agir contrário à Lei; e quando ele próprio procede de modo contrário à Lei.

# RESPONSABILIDADES

- ▶ Recusar-se a fornecer informação requerida nos termos da lei, destruir ou alterar documentos ou impor sigilo para obtenção de proveito pessoal, por exemplo, são consideradas condutas ilícitas podendo caracterizar improbidade administrativa.

# Ouvidoria Geral

## BALANÇO DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO 2009-2012

ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
2009	74	134	186	124	140	210	140	108	173	157	134	114	1.694
2010	159	139	231	152	128	127	131	84	61	88	60	131	1.491
2011	105	87	56	50	85	42	46	37	55	40	48	39	690
2012	94	220	333	279	354	275	260	340	325	346	264	195	3.285
<b>Total Geral</b>													<b>7.160</b>

# Sistema Municipal de Ouvidorias

## BALANÇO GERAL DO SISTEMA MUNICIPAL DE OUVIDORIAS 2011-2012

ANO	SANECAP/ AMAES	OUVIDORIA DA SAÚDE	OUVIDORIA DA SMTU	OUVIDORIA GERAL	TOTAL
2011	867	1.786	422	690	3.765
2012	684	1.525	741	3.285	6.235
Total Geral	1.551	3.311	1.163	3.975	10.000

# Sistema Municipal de Ouvidorias

## BALANÇO DO SISTEMA MUNICIPAL DE OUVIDORIAS 2013

OUVIDORIAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
OUVIDORIA GERAL	157	208	178										543
OUVIDORIA AMAES	59	63	85										207
OUVIDORIA SAÚDE	151	101	107										359
OUVIDORIA SMTU	126	49	42										217
<b>TOTAL</b>	<b>493</b>	<b>421</b>	<b>412</b>										<b>1326</b>