



Relatório Estatístico

Dezembro 2014

EXPEDIENTE

MAURO MENDES FERREIRA

Prefeito de Cuiabá

JAIRO PEREIRA ROCHA

Ouvidor Geral do Município de Cuiabá

BENEDITO OSCAR FERNANDES DE CAMPOS

Assessor

BRUNA MARIA BARROS ALMEIDA CINTRA

Assessora

IZABEL CRISTINA ARRUDA BARROS

Assessora Jurídica

MAURILIO MARCIO POUSO

Coordenador

FRANCISCO JANDERSON PEREIRA CAVALCANTE

Auxiliar Administrativo

MARINA DE MORAES

Auxiliar Administrativo

JAIR FRANCISCO DOS SANTOS

Auxiliar Administrativo

MARIA SILVANA ALVES

Assistente I

ROBERTO CARLOS DE ARRUDA

Motorista

I. OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

A Ouvidoria Geral do Município de Cuiabá - OGM, foi criada pela Lei Complementar 137 de 17 de Janeiro de 2006 e teve sua estrutura orgânica e hierárquica criada por meio da Lei Complementar 225 de 29 de dezembro de 2010. No ano seguinte passou por uma reestruturação por meio da Lei Complementar 250 de 15 de julho de 2011. O Regimento Interno da OGM foi instituído e publicado na Gazeta Municipal 1069 em 05 de agosto de 2011, por meio da portaria 001/2011/GAB/OGM, definindo o funcionamento da Ouvidoria Geral.

As competências legais da Ouvidoria Geral do Município estão elencadas na Lei Complementar nº 250 de 15/07/2011 em seu artigo 2º que diz: “A Ouvidoria Geral do Município de Cuiabá tem por finalidade promover o exercício da cidadania, acolhendo, e encaminhando e acompanhando sugestões, reclamações, denúncias, reivindicações e elogios relativos à prestação de serviços públicos municipais em geral, assim como representações contra o exercício negligente ou abusivo de cargos, empregos e funções do Poder Executivo Municipal, sem prejuízo das competências específicas de outros Órgãos e Entidades integrantes da Administração Municipal.”

II. RELATÓRIO ESTATÍSTICO

O relatório estatístico que será apresentado é uma das atribuições da Ouvidoria Municipal de Cuiabá, conforme Lei Complementar 250 no seu artigo 5º e inciso VIII, bem como disposto no seu Regimento Interno no Artigo 8 e inciso XVII, sendo publicado no site da Prefeitura Municipal de Cuiabá na página da Ouvidoria Geral do Município até o vigésimo dia do mês subsequente, tendo como objetivo divulgar os dados das manifestações registradas pelos cidadãos, sendo tais como denúncias, elogios, reclamações, reivindicações, solicitações de informações ou sugestões ao serviço público municipal, contribuindo com a Prefeitura Municipal de Cuiabá no planejamento de ações de políticas públicas que atenda os anseios da população e consequentemente a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados a sociedade Cuiabana.

Os dados serão apresentados através de gráficos e tabelas retirados do banco de dados da Ouvidoria Geral no qual a entrada e a saída de informações são constantes. Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 01 à 31 de dezembro de 2014.

Dessa forma, qualquer ação realizada posteriormente não estará refletida nesse relatório. E sim, no relatório do mês seguinte.

DADOS ESTATÍSTICOS



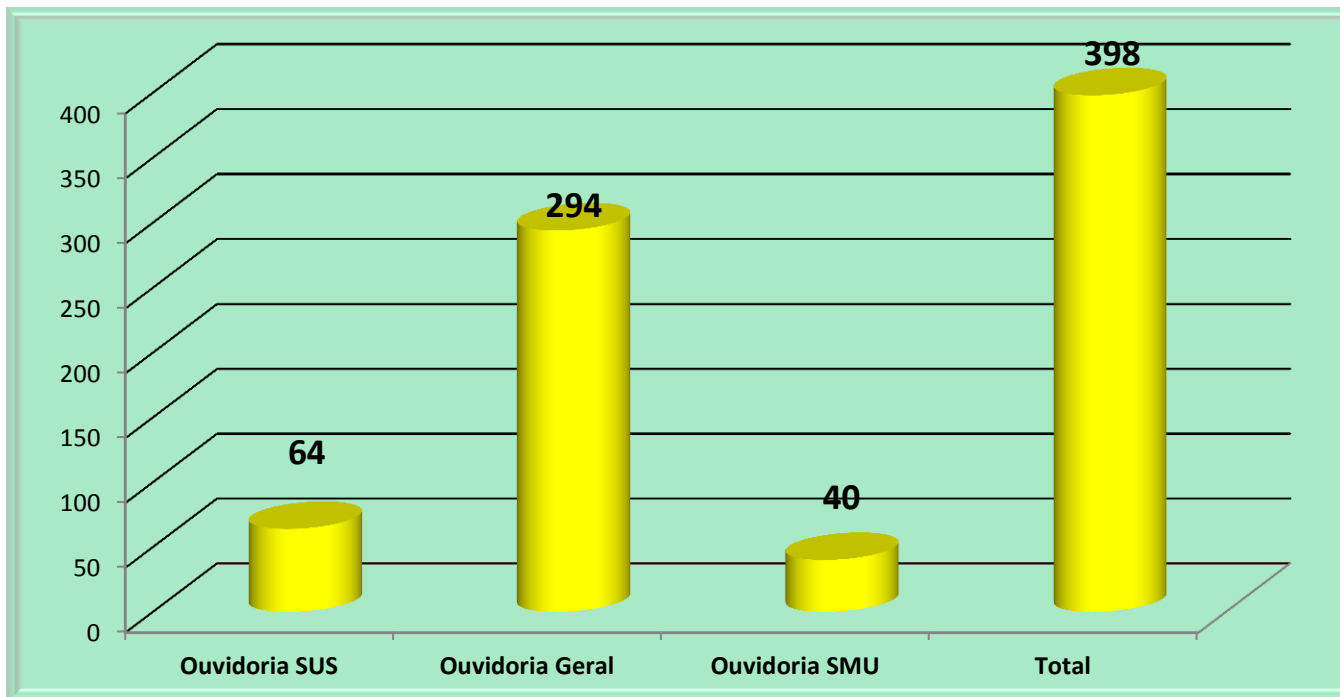
III. SISTEMA MUNICIPAL DE OUVIDORIAS

No mês de dezembro do ano de 2014, através da Ouvidoria Geral do Município foram encaminhadas e monitoradas 294 manifestações às secretarias ou órgãos competente da Prefeitura Municipal de Cuiabá, conforme tabela abaixo:

SECRETARIA/ÓRGÃOS	QUANTIDADE
Secretaria Municipal de Fazenda	5
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	6
Secretaria Municipal de Turismo	2
Secretaria Municipal de Gestão	14
Secretaria de Esporte	4
Secretaria Municipal de Governo	5
Secretaria Municipal de Assistência Social e Desenvolvimento Humano	8
Secretaria Municipal da Saúde	13
Secretaria Municipal de Educação	12
Secretaria Municipal de Obras Públicas	34
Secretaria Municipal de Meio Ambiente	69
Secretaria Municipal de Planejamento	6
Secretaria Municipal de Cidades	9
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos	61
Ouvidoria SMTU	46
TOTAL	294

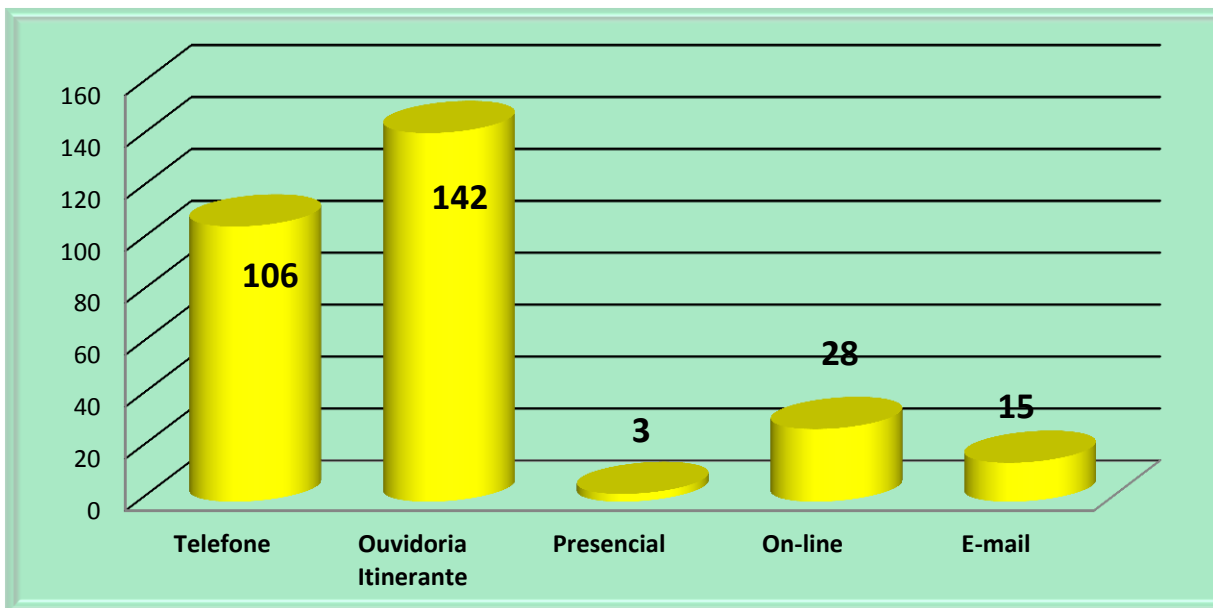
Fonte: Ouvidoria Municipal de Cuiabá – 14/01/2015.

Gráfico 1. Quantitativo de manifestações no Sistema Municipal de Ouvidorias Dezembro de 2014.



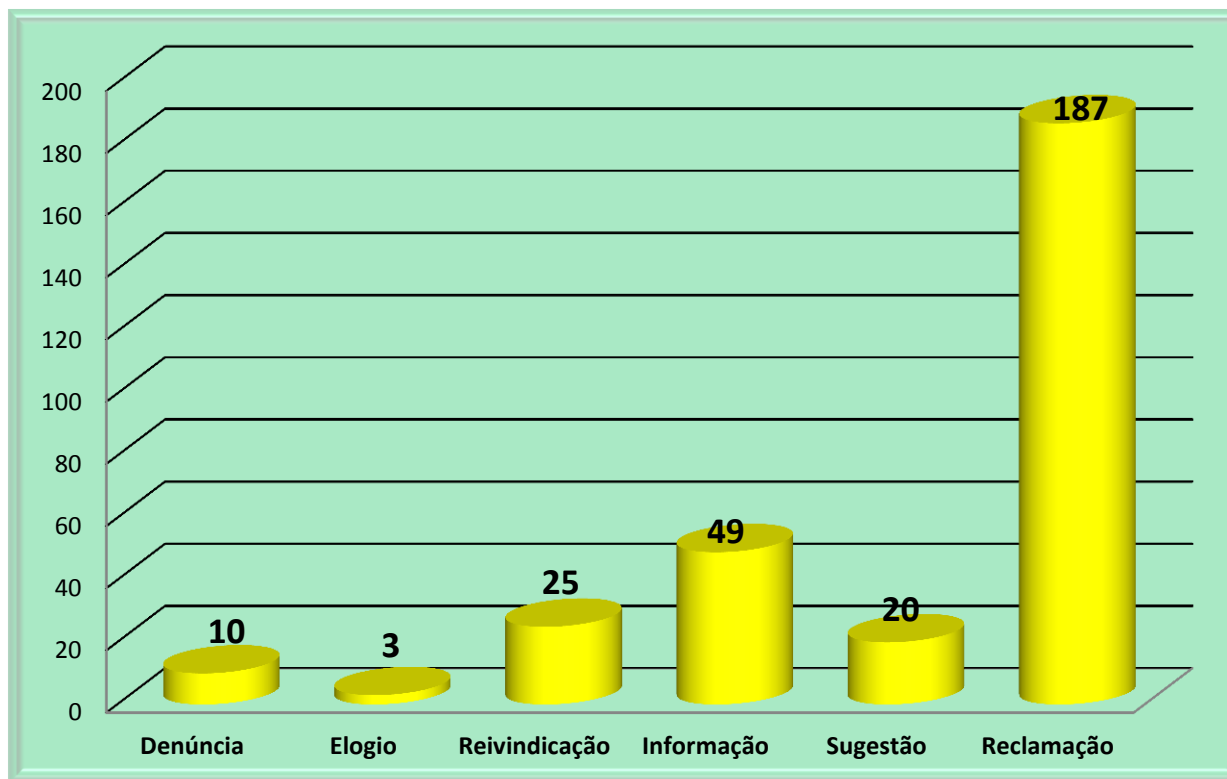
Fonte: Ouvidoria Geral do Município e Ouvidoria SUS 14/01/2015.

Gráfico 2. Forma de acesso das manifestações do Sistema Municipal de Ouvidorias – Dezembro de 2014.



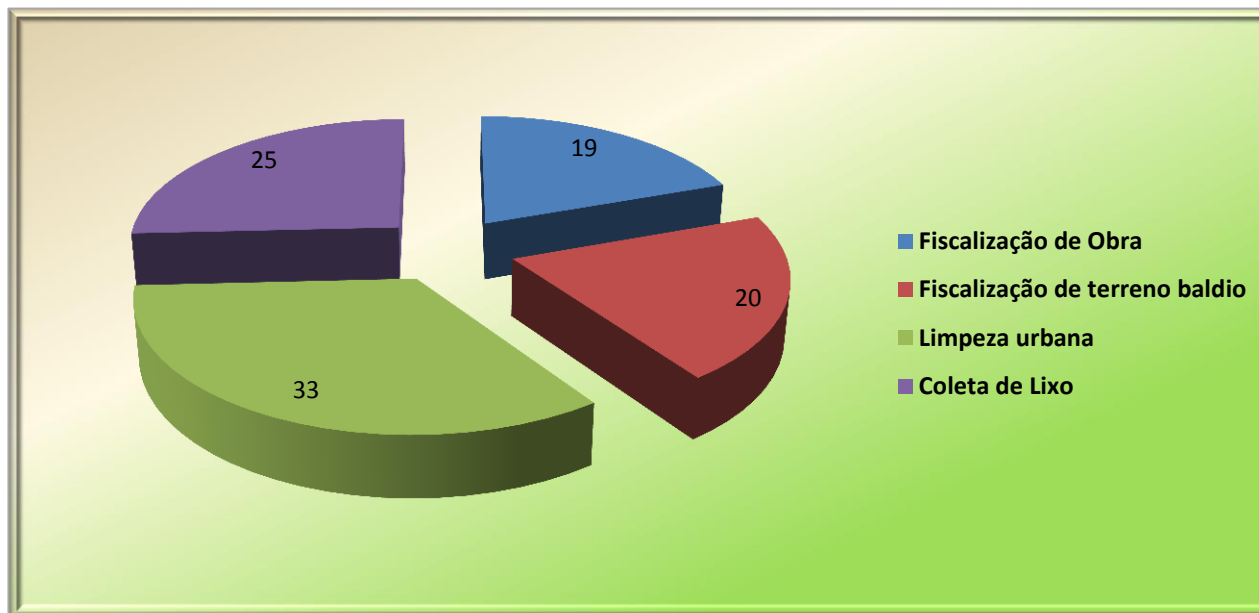
Fonte: Ouvidoria Geral do Município 14/01/2015.

Gráfico 3. Classificação das manifestações do Sistema Municipal de Ouvidorias - Dezembro de 2014.



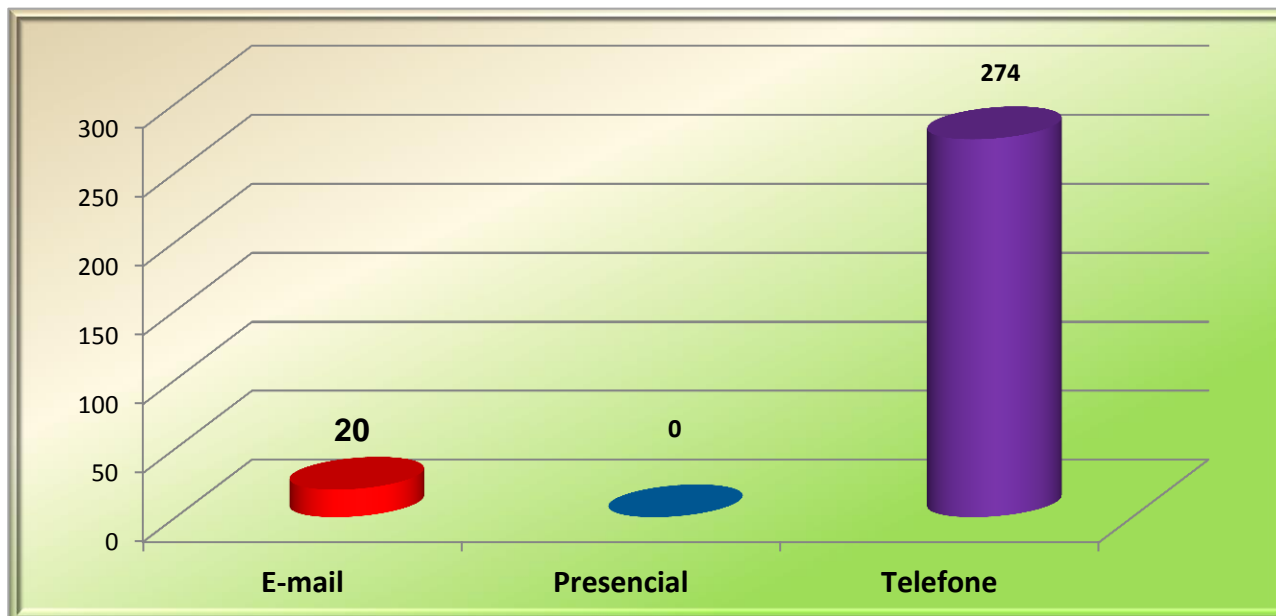
Fonte: Ouvidoria Geral do Município 14/01/2015.

Gráfico 4. Assuntos mais manifestados do Sistema Municipal de Ouvidorias – Dezembro de 2014.



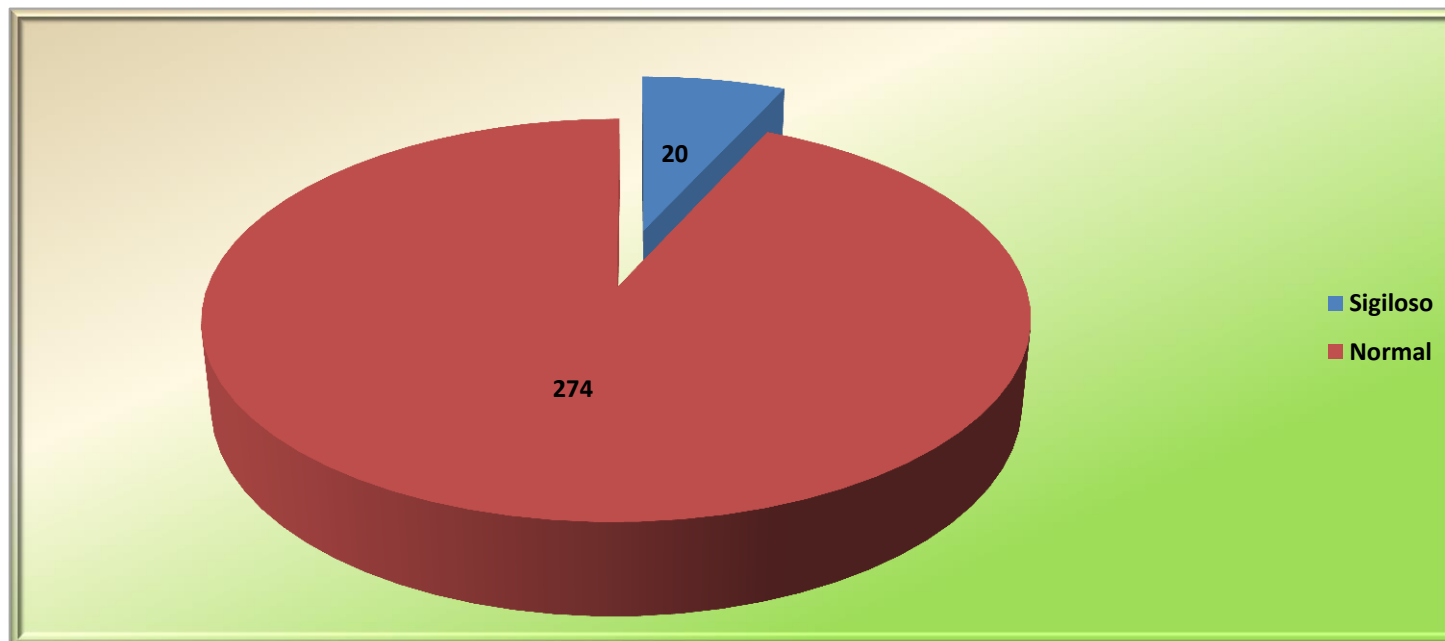
Fonte: Ouvidoria Geral do Município em 14/01/2015.

Gráfico 5. Formas de acesso das respostas às manifestações no Sistema Municipal de Ouvidorias - Dezembro de 2014.



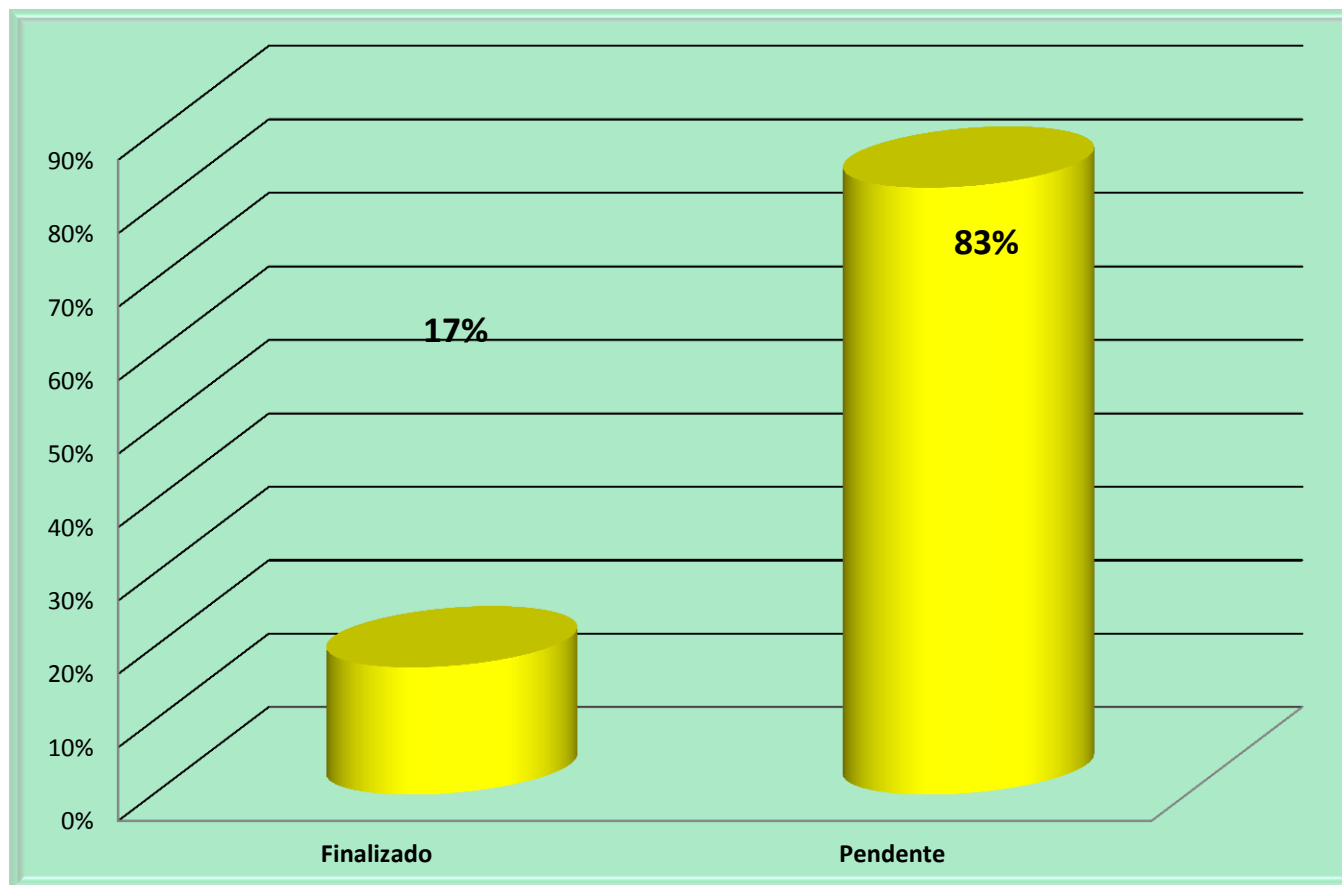
Fonte: Ouvidoria Geral do Município 14/01/2015.

Gráfico 6. Formas de identificação no Sistema Municipal de Ouvidorias - Dezembro de 2014.



Fonte: Ouvidoria Geral do Município 14/01/2015.

Gráfico 7. Resultado das manifestações abertas em Dezembro de 2014.



Fonte: Ouvidoria Geral do Município 14/01/2015.

ANÁLISE

A tabela da página 6 representa as manifestações encaminhadas a secretaria competente por meio da Ouvidoria Geral do Município. O gráfico 1 refere-se as manifestações registrada no Sistema Municipal de Ouvidorias e os gráficos 2, 3, 4, 5 e 6, referem-se somente as manifestações registradas na Ouvidoria Geral do Município.

Ouvidoria Geral do Município de Cuiabá

Rua Jose Rodrigues do Prado nº 19

Bairro: Santa Rosa

CEP: 78040-000

Telefone: 0800-645-0156

E-mail: ouvidoria.cuiaba@cuiaba.mt.gov.br

<http://www.prefeitura.mt.gov.br/ouvidoria/faça-sua-denuncia>

Horário de Funcionamento: 8:00 às 12:00 – 14:00 às 18:00 h.