



# Relatório Estatístico Abril 2014

# EXPEDIENTE

**MAURO MENDES FERREIRA**  
Prefeito de Cuiabá

**JAIRO PEREIRA ROCHA**  
Ouvidor Geral do Município de Cuiabá

**ADENILDES ALENCAR DA SILVA ROCHA**  
Assessora

**BENEDITO OSCAR FERNANDES DE CAMPOS**  
Assessor

**BRUNA MARIA BARROS ALMEIDA CINTRA**  
Assessora

**IZABEL CRISTINA ARRUDA BARROS**  
Assessora Jurídica

**MAURILIO MARCIO POUSO**  
Coordenador

**FRANCISCO JANDERSON PEREIRA CAVALCANTE**  
Auxiliar Administrativo

**MARINA DE MORAES**  
Auxiliar Administrativo

**JAIR FRANCISCO DOS SANTOS**  
Auxiliar Administrativo

**ANTONIO DA PAZ ROSA FILHO**  
Coordenador Administrativo Financeiro

**MARIA SILVANA ALVES**  
Assistente I

**ROBERTO CARLOS DE ARRUDA**  
Motorista



# I. OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

A Ouvidoria Geral do Município de Cuiabá - OGM, foi criada pela Lei Complementar 137 de 17 de Janeiro de 2006 e teve sua estrutura orgânica e hierárquica criada por meio da Lei Complementar 225 de 29 de dezembro de 2010. No ano seguinte passou por uma reestruturação por meio da Lei Complementar 250 de 15 de julho de 2011. O Regimento Interno da OGM foi instituído e publicado na Gazeta Municipal 1069 em 05 de agosto de 2011, por meio da portaria 001/2011/GAB/OGM, definindo o funcionamento da Ouvidoria Geral.

As competências legais da Ouvidoria Geral do Município estão elencadas na Lei Complementar nº 250 de 15/07/2011 em seu artigo 2º que diz: “A Ouvidoria Geral do Município de Cuiabá tem por finalidade promover o exercício da cidadania, acolhendo, e encaminhando e acompanhando sugestões, reclamações, denúncias, reivindicações e elogios relativos à prestação de serviços públicos municipais em geral, assim como representações contra o exercício negligente ou abusivo de cargos, empregos e funções do Poder Executivo Municipal, sem prejuízo das competências específicas de outros Órgãos e Entidades integrantes da Administração Municipal.”



## II. RELATÓRIO ESTATÍSTICO

O relatório estatístico que será apresentado é uma das atribuições da Ouvidoria Municipal de Cuiabá, conforme Lei Complementar 250 no seu artigo 5º e inciso VIII, bem como disposto no seu Regimento Interno no Artigo 8º e inciso XVII, sendo publicado no site da Prefeitura Municipal de Cuiabá na página da Ouvidoria Geral do Município até o vigésimo dia do mês subsequente, tendo como objetivo divulgar os dados das manifestações registradas pelos cidadãos, sendo tais como denúncias, elogios, reclamações, reivindicações, solicitações de informações ou sugestões ao serviço público municipal, contribuindo com a Prefeitura Municipal de Cuiabá no planejamento de ações de políticas públicas que atenda os anseios da população e consequentemente a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados a sociedade Cuiabana.

Os dados serão apresentados através de gráficos e tabelas retirados do banco de dados da Ouvidoria Geral no qual a entrada e a saída de informações são constantes. Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 01 à 30 de abril de 2014.

Dessa forma, qualquer ação realizada posteriormente não estará refletida nesse relatório. E sim, no relatório do mês seguinte.



# DADOS ESTATÍSTICOS



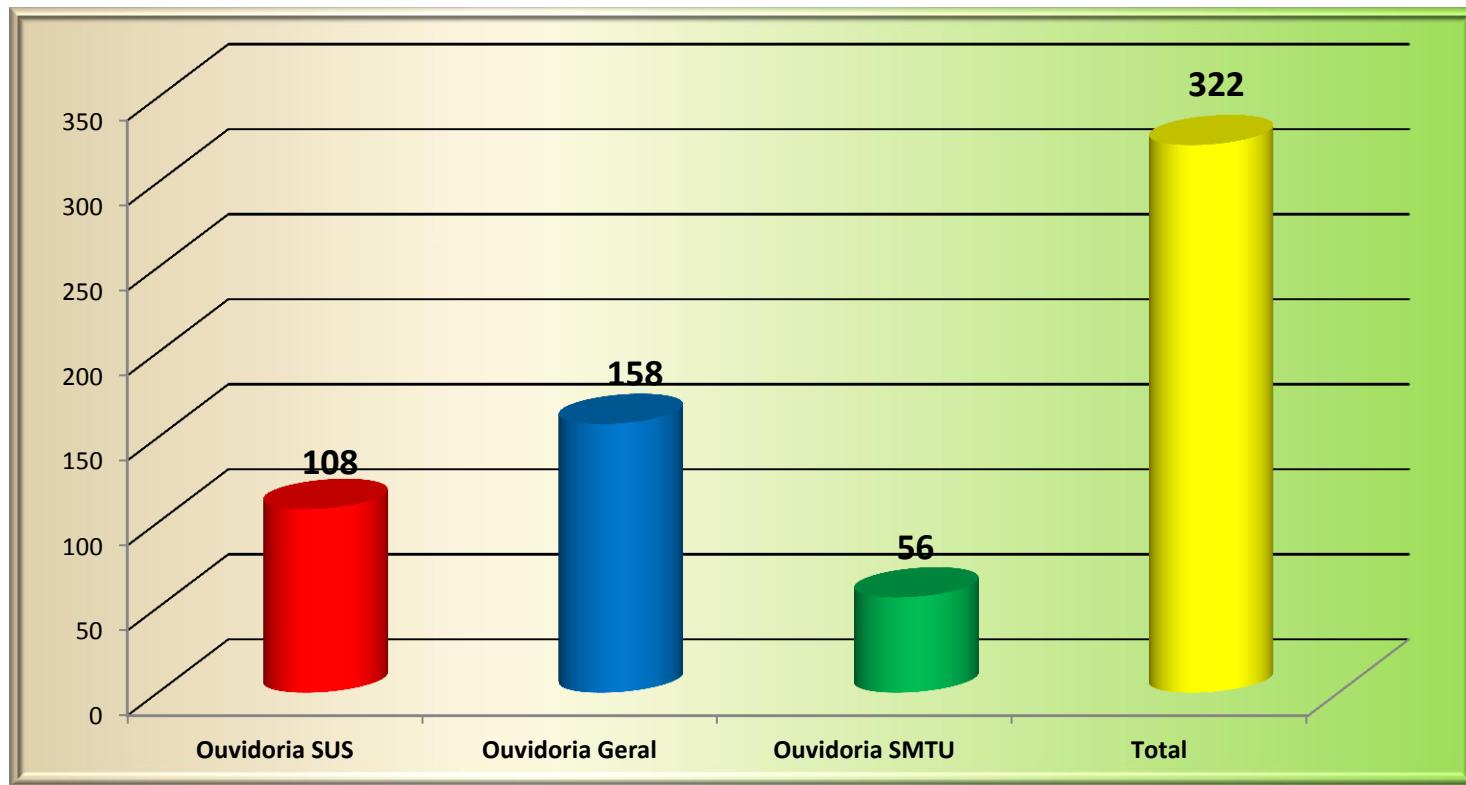
### III. SISTEMA MUNICIPAL DE OUVIDORIAS

No mês de Abril do ano de 2014, através da Ouvidoria Geral do Município foram encaminhadas e monitoradas 214 manifestações às secretarias ou órgãos competente da Prefeitura Municipal de Cuiabá, conforme tabela abaixo:

SECRETARIA/ÓRGÃOS	QUANTIDADE
Secretaria Municipal de Fazenda	7
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	5
Secretaria Municipal de Turismo	3
Secretaria Municipal de Gestão	7
Secretaria Municipal de Esporte e Cidadania	6
Secretaria Municipal de Assistência Social e Desenvolvimento Humano	2
Secretaria Municipal da Saúde	9
Secretaria Municipal de Educação	3
Secretaria Municipal de Obras Públicas	27
Secretaria Municipal de Meio Ambiente	28
Secretaria Municipal de Planejamento e Finanças	2
Secretaria Municipal de Cidades	4
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos	24
Controladoria Geral do Município	1
Ouvidoria SMTU	56
<b>TOTAL</b>	<b>214</b>



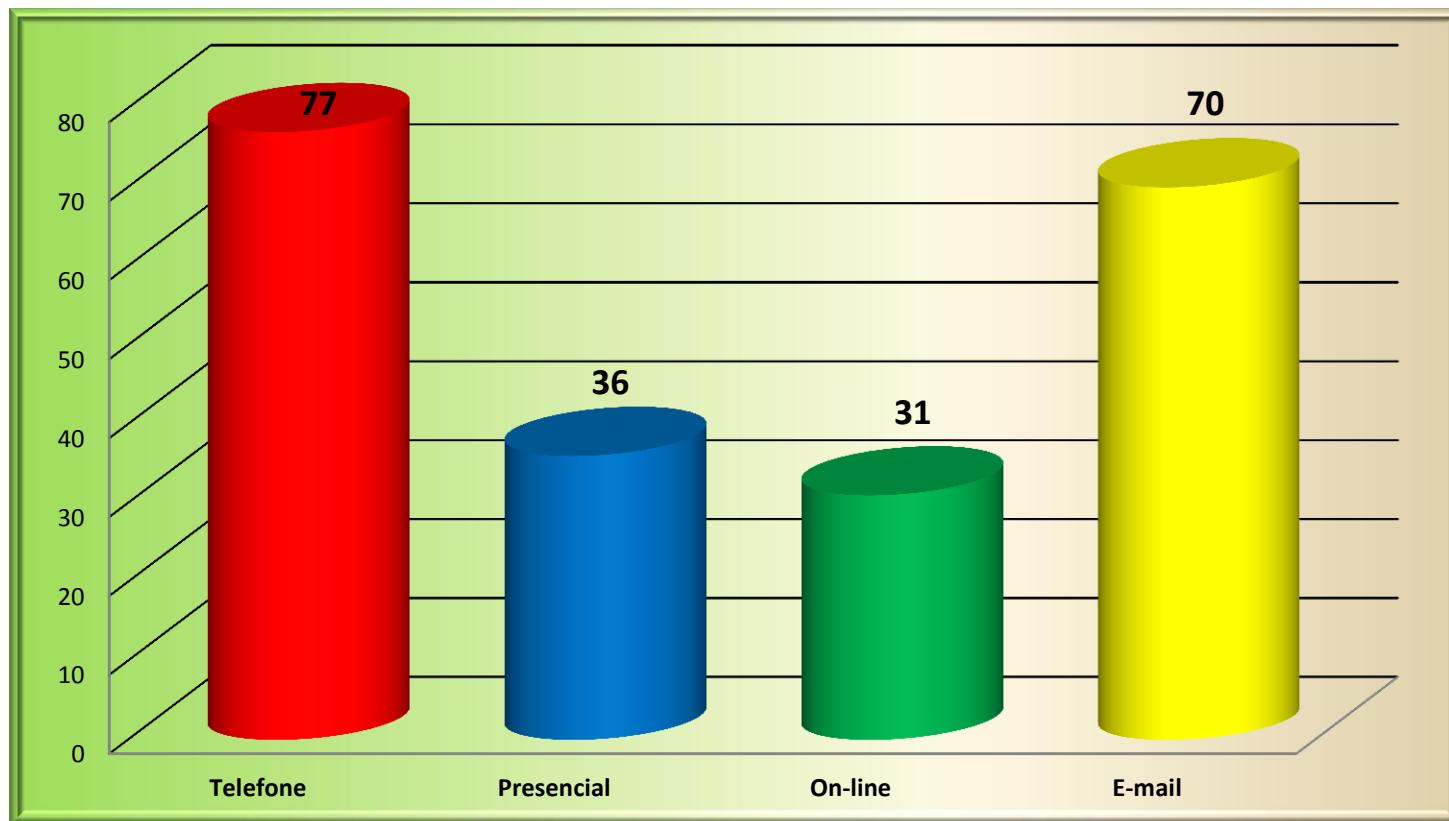
## **Gráfico 1. Quantitativo de manifestações no Sistema Municipal de Ouvidorias Abril de 2014**



Fonte: Ouvidoria Geral do Município e Ouvidoria SUS 24/07/2014.



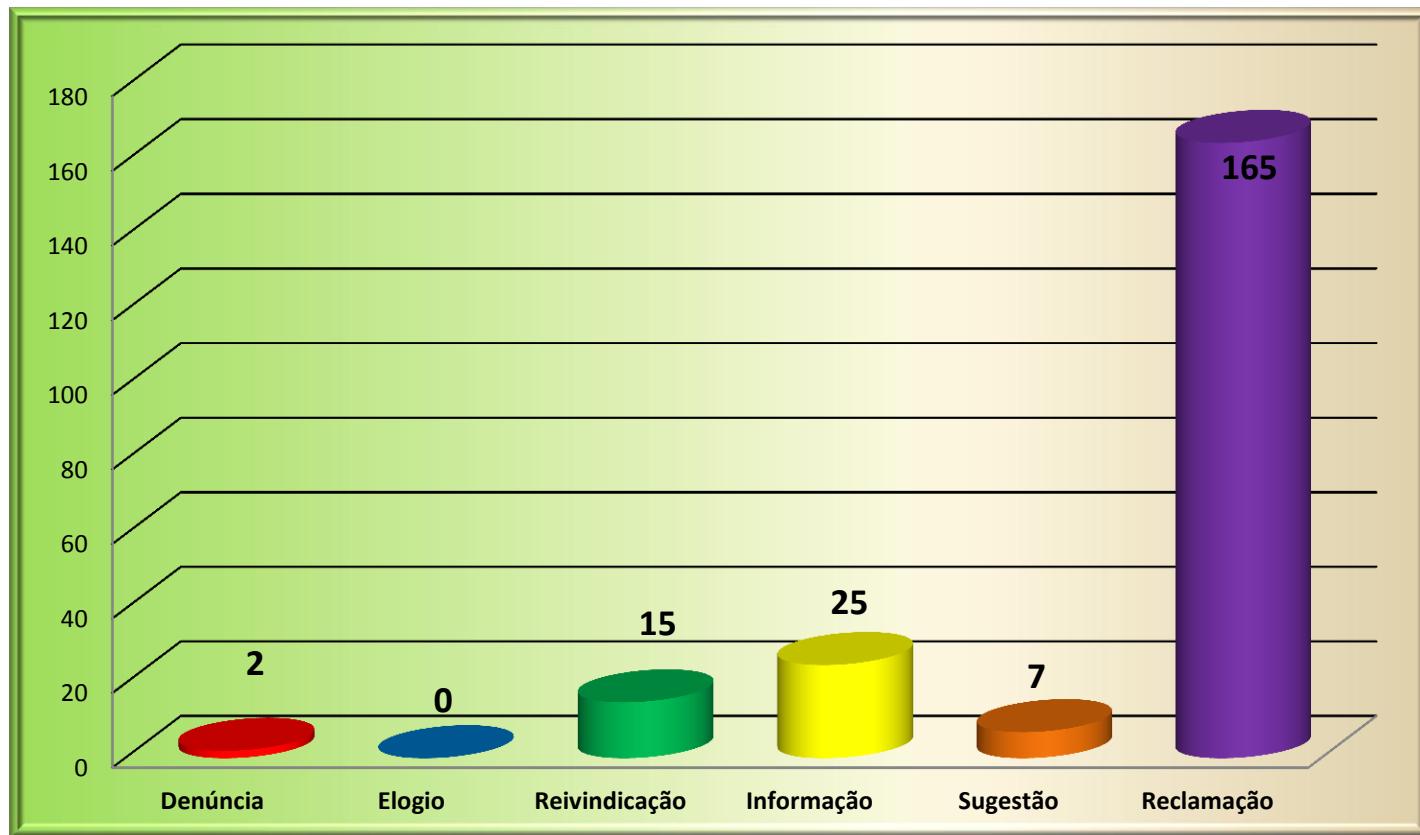
**Gráfico 2. Forma de acesso das manifestações do Sistema Municipal de Ouvidorias – Abril de 2014**



Fonte: Ouvidoria Geral do Município 24/07/2014.



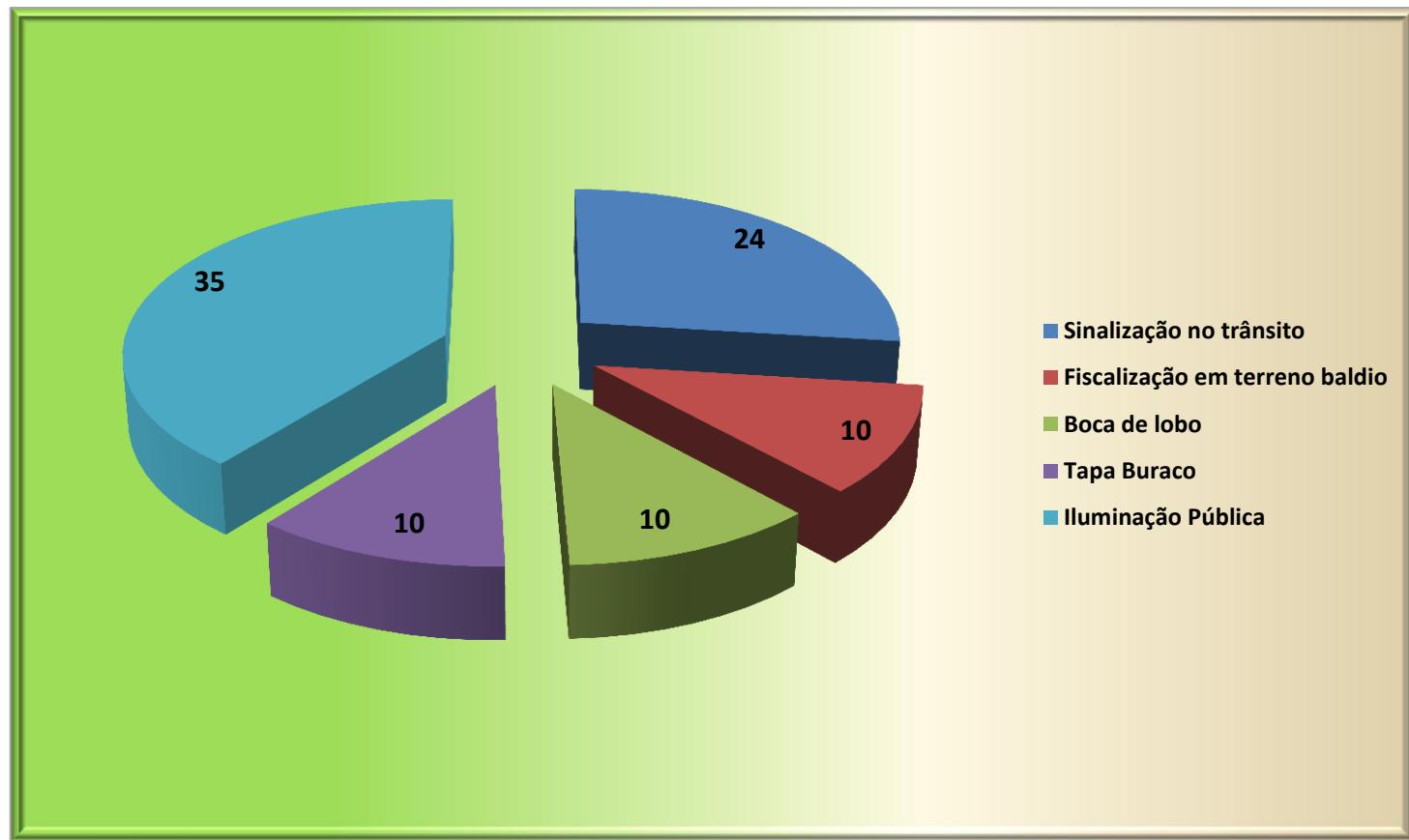
### **Gráfico 3. Classificação das manifestações do Sistema Municipal de Ouvidorias - Abril de 2014**



Fonte: Ouvidoria Geral do Município 24/07/2014.



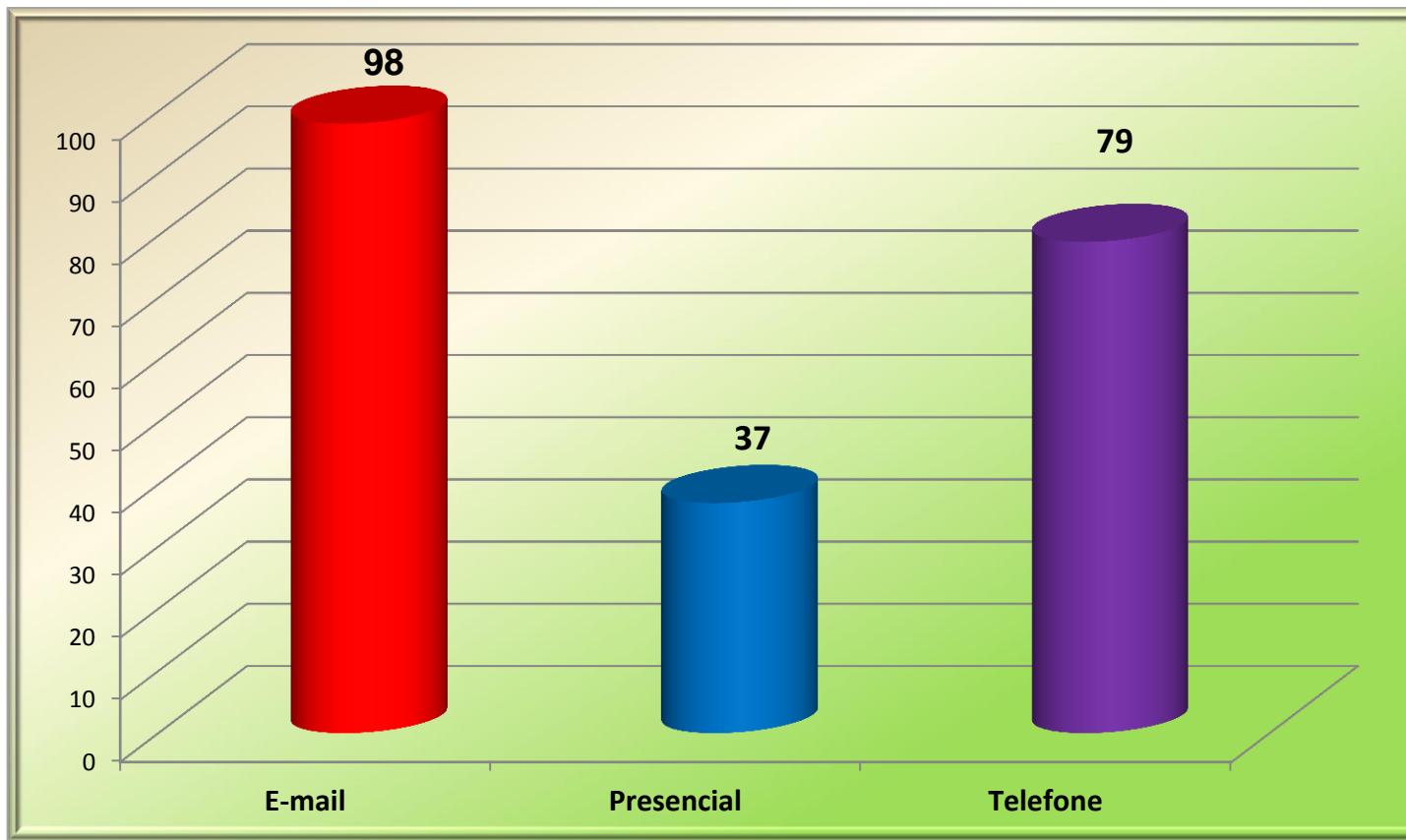
## Gráfico 4. Assuntos mais manifestados do Sistema Municipal de Ouvidorias - Abril de 2014



Fonte: Ouvidoria Geral do Município em 24/07/2014.



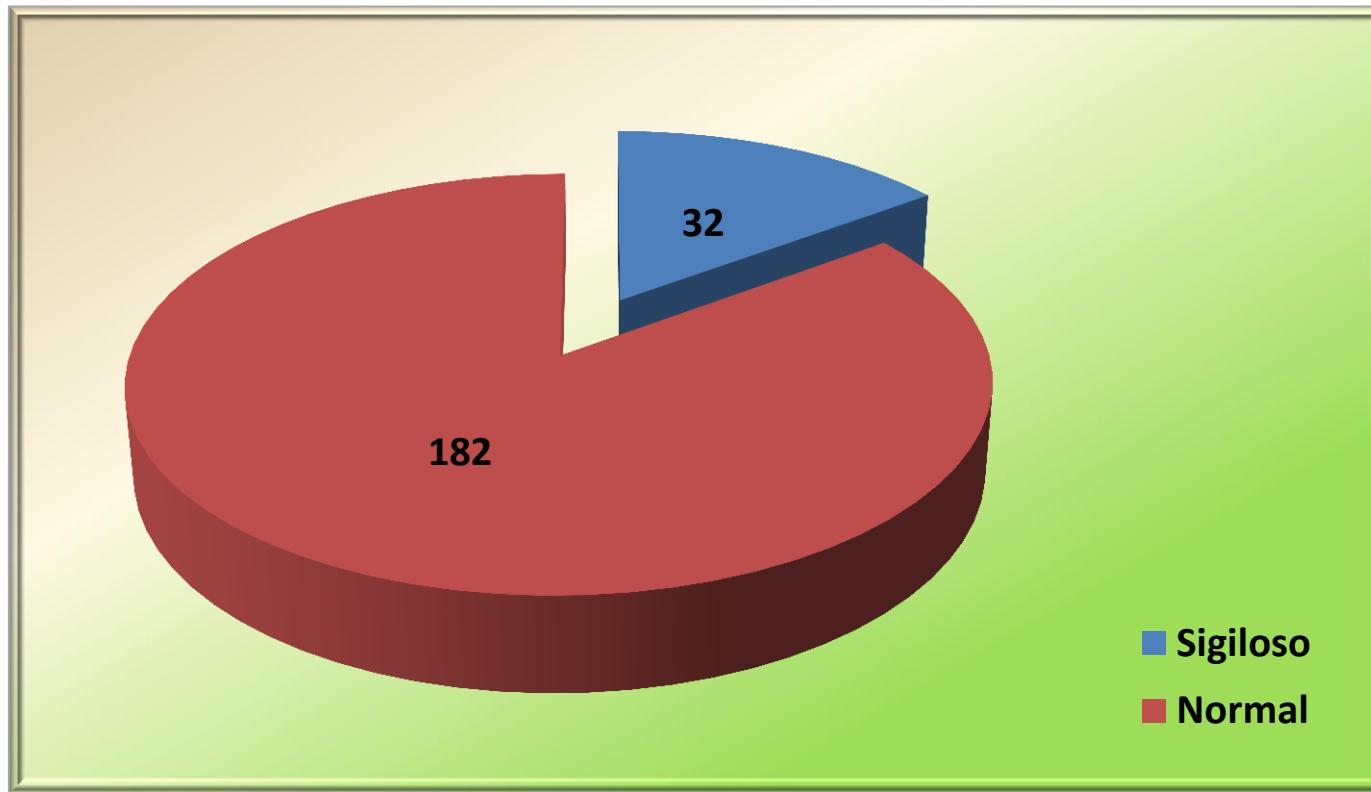
## **Gráfico 5. Formas de acesso das respostas às manifestações no Sistema Municipal de Ouvidorias - Abril de 2014**



Fonte: Ouvidoria Geral do Município 24/07/2014.



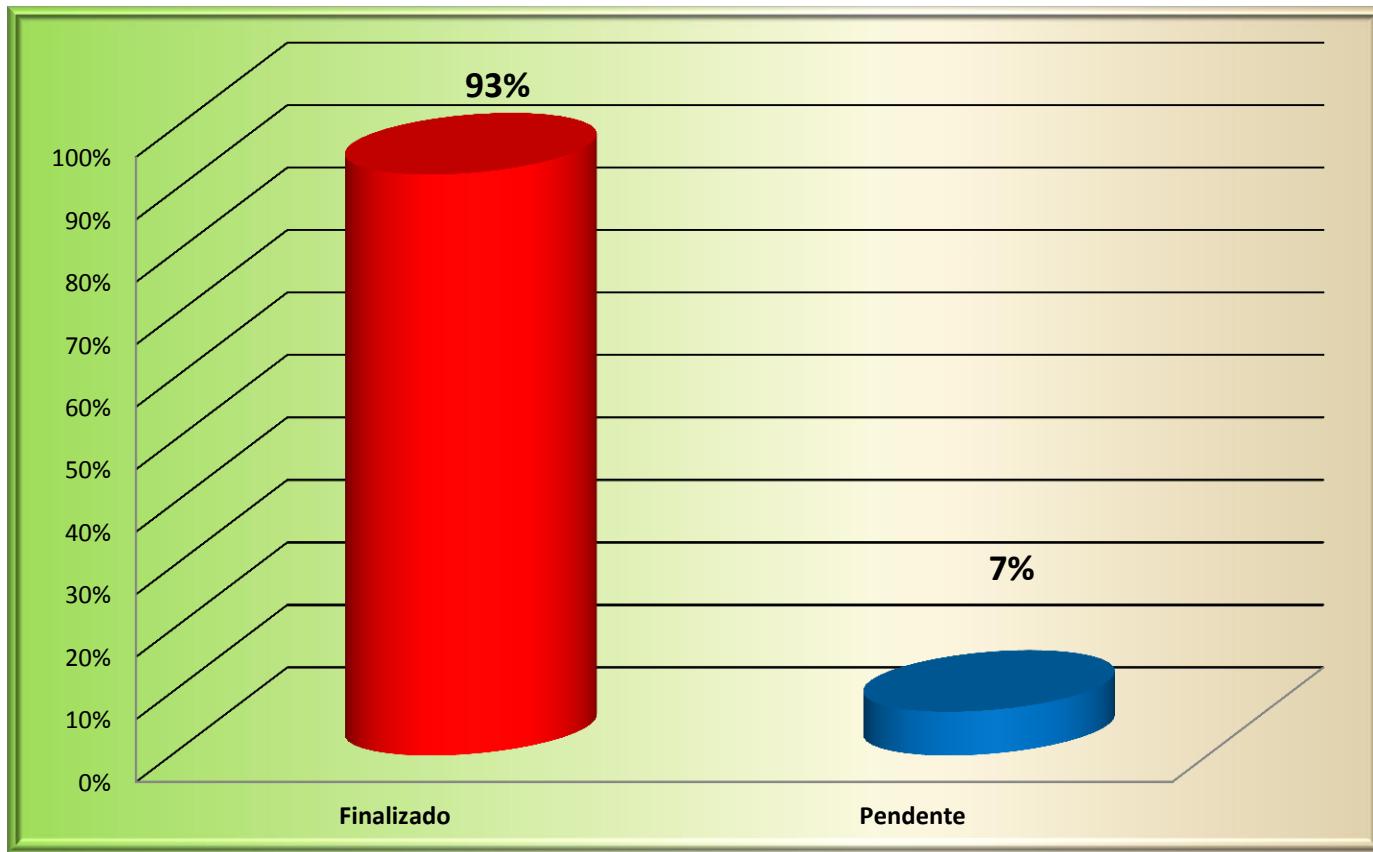
## Gráfico 6. Formas de identificação no Sistema Municipal de Ouvidorias - Abril de 2014



Fonte: Ouvidoria Geral do Município 24/07/2014.



## Gráfico 7. Resultado das manifestações abertas em Abril de 2014



Fonte: Ouvidoria Geral do Município 24/07/2014.



# ANÁLISE

A tabela da página 6 representa as manifestações encaminhadas a secretaria competente por meio da Ouvidoria Geral do Município. O gráfico 1 refere-se as manifestações registrada no Sistema Municipal de Ouvidorias e os gráficos 2, 3, 4, 5 e 6, referem-se somente as manifestações registradas na Ouvidoria Geral do Município.

## Ouvidoria Geral do Município de Cuiabá

Rua Jose Rodrigues do Prado nº 19

Bairro: Santa Rosa

CEP: 78040-000

Telefone: 0800-645-0156

E-mail: [ouvidoria.cuiaba@cuiaba.mt.gov.br](mailto:ouvidoria.cuiaba@cuiaba.mt.gov.br)

<http://www.prefeitura.mt.gov.br/ouvidoria/faça-sua-denuncia>

Horário de Funcionamento: 8:00 às 12:00 – 14:00 às 18:00 h.

