CUIABÁ
PREFEITURA

Relatório Estatístico

Maio 2017

EXPEDIENTE

EMANUEL PINHEIRO
Prefeito de Cuiabá

JAIRO PEREIRA ROCHA
Ouvidor Geral do Município de Cuiabá

BRUNA MARIA BARROS ALMEIDA
Assessora

FRANCISCO JANDERSON PEREIRA CAVALCANTE
Monitor

GEORGE RODOLPHO DE MORAES FORTES
Assistente II

JAIR FRANCISCO DOS SANTOS
Agente Administrativo

MARINA DE MORAES
Agente Administrativo

MARIA SILVANA ALVES
Assistente I

CUIABÁ PREFEITURA
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Praça Alencastro, 158 - 5º andar – Centro
Fone: **0800 645 0156**
Cep: 78005-906 – Cuiabá-MT
ouvidoria.cuiaba@cuiaba.mt. gov.br
www.cuiaba.mt.gov.br

I. OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

A Ouvidoria Geral do Município de Cuiabá - OGM, foi criada pela Lei Complementar 137 de 17 de Janeiro de 2006 e teve sua estrutura orgânica e hierárquica criada por meio da Lei Complementar 225 de 29 de dezembro de 2010. No ano seguinte passou por uma reestruturação por meio da Lei Complementar 250 de 15 de julho de 2011. O Regimento Interno da OGM foi instituído e publicado na Gazeta Municipal 1069 em 05 de agosto de 2011, por meio da portaria 001/2011/GAB/OGM, definindo o funcionamento da Ouvidoria Geral.

As competências legais da Ouvidoria Geral do Município estão elencadas na Lei Complementar nº 250 de 15/07/2011 em seu artigo 2º que diz: “A Ouvidoria Geral do Município de Cuiabá tem por finalidade promover o exercício da cidadania, acolhendo, e encaminhando e acompanhando sugestões, reclamações, denúncias, reivindicações e elogios relativos à prestação de serviços públicos municipais em geral, assim como representações contra o exercício negligente ou abusivo de cargos, empregos e funções do Poder Executivo Municipal, sem prejuízo das competências específicas de outros Órgãos e Entidades integrantes da Administração Municipal.”

II. RELATÓRIO ESTATÍSTICO

O relatório estatístico que será apresentado é uma das atribuições da Ouvidoria Municipal de Cuiabá, conforme Lei Complementar 250 no seu artigo 5º e inciso VIII, bem como disposto no seu Regimento Interno no Artigo 8 e inciso XVII, sendo publicado no site da Prefeitura Municipal de Cuiabá na página da Ouvidoria Geral do Município até o vigésimo dia do mês subsequente, tendo como objetivo divulgar os dados das manifestações registradas pelos cidadãos, sendo tais como denúncias, elogios, reclamações, reivindicações, solicitações de informações ou sugestões ao serviço público municipal, contribuindo com a Prefeitura Municipal de Cuiabá no planejamento de ações de políticas públicas que atenda os anseios da população e consequentemente a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados a sociedade Cuiabana.

Os dados serão apresentados através de gráficos e tabelas retirados do banco de dados da Ouvidoria Geral no qual a entrada e a saída de informações são constantes. Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 01 a 31 de maio de 2017.

Dessa forma, qualquer ação realizada posteriormente não estará refletida nesse relatório. E sim, no relatório do mês seguinte.

DADOS ESTATÍSTICOS

Praça Alencastro, 158 - 5º andar – Centro
Fone: **0800 645 0156**
Cep: 78005-906 – Cuiabá-MT
ouvidoria.cuiaba@cuiaba.mt. gov.br
www.cuiaba.mt.gov.br

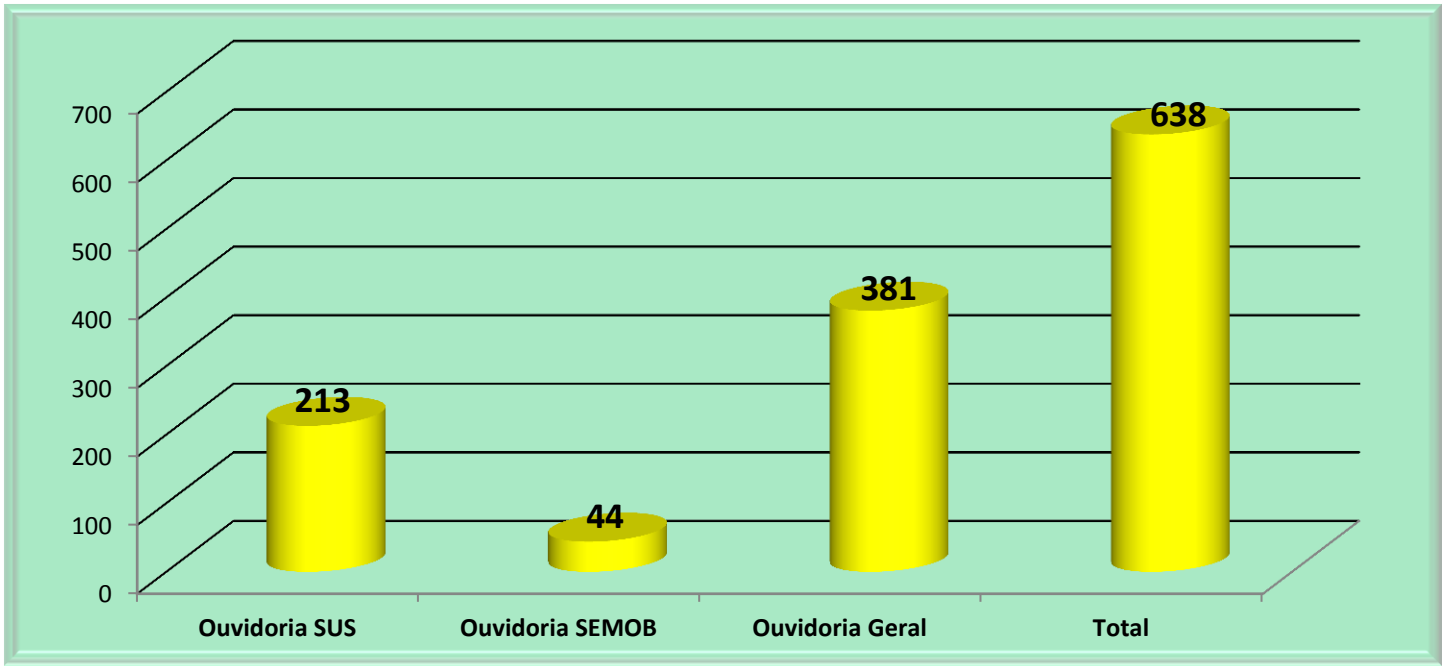
III. SISTEMA MUNICIPAL DE OUVIDORIAS

No mês de maio do ano de 2017, através da Ouvidoria Geral do Município foram encaminhadas e monitoradas 381 manifestações às secretarias ou órgãos competentes da Prefeitura Municipal de Cuiabá, mais 133 informações rápidas via telefone, conforme tabela abaixo:

SECRETARIA/ÓRGÃOS	QUANTIDADE
Pedido e informação rápida	133
Secretaria Municipal de Fazenda	3
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano	6
Secretaria Municipal da Saúde	4
Secretaria Municipal de Educação	7
Secretaria Municipal de Obras Públicas	153
Secretaria Municipal de Ordem Pública	95
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos	71
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana	32
Procuradoria Geral do Município	4
Corregedoria Geral do Município	1
Secretaria Municipal de Gestão	4
Gabinete do Prefeito	1
TOTAL	514

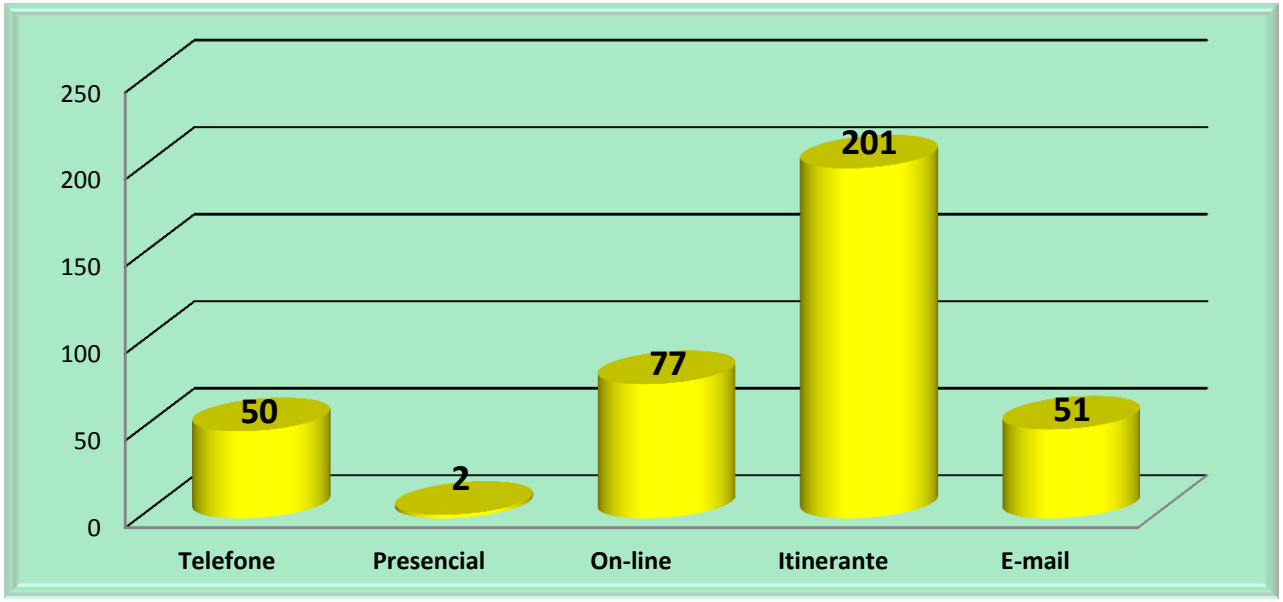
Fonte: Ouvidoria Municipal de Cuiabá – 05/06/2017.

Gráfico 1. Quantitativo de manifestações no Sistema Municipal de Ouvidorias - Maio de 2017.



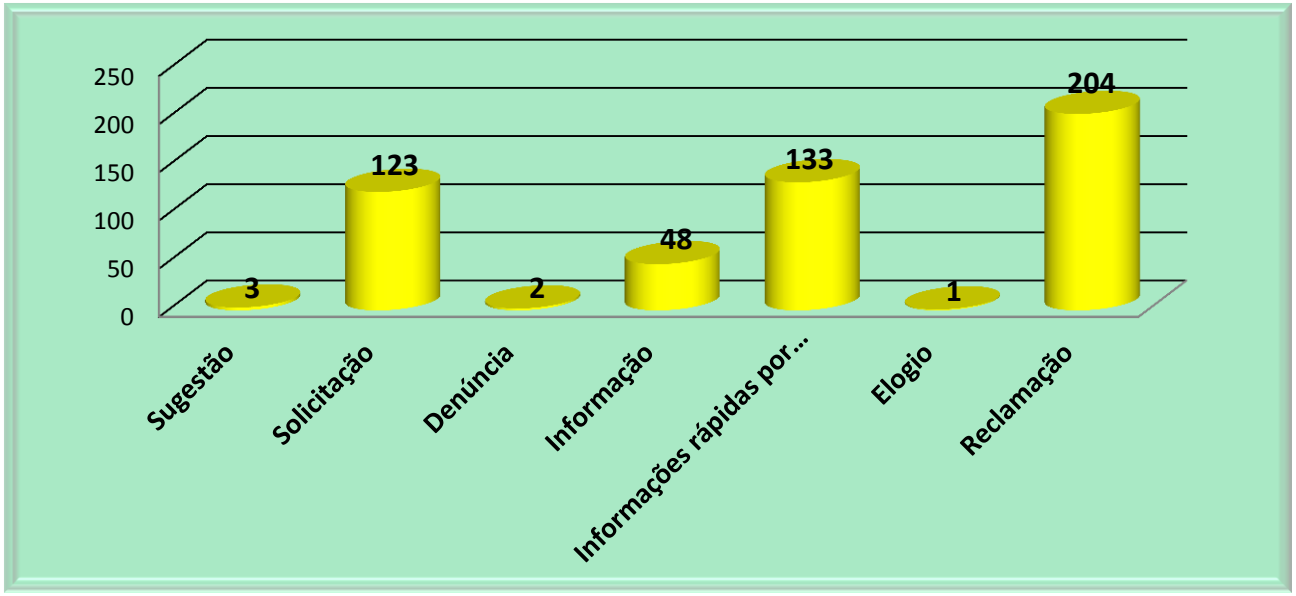
Fonte: Ouvidoria Geral do Município, Ouvidoria SUS e Ouvidoria da SEMOB 05/06/2017.

Gráfico 2. Forma de acesso das manifestações do Sistema Municipal de Ouvidorias – Maio de 2017.



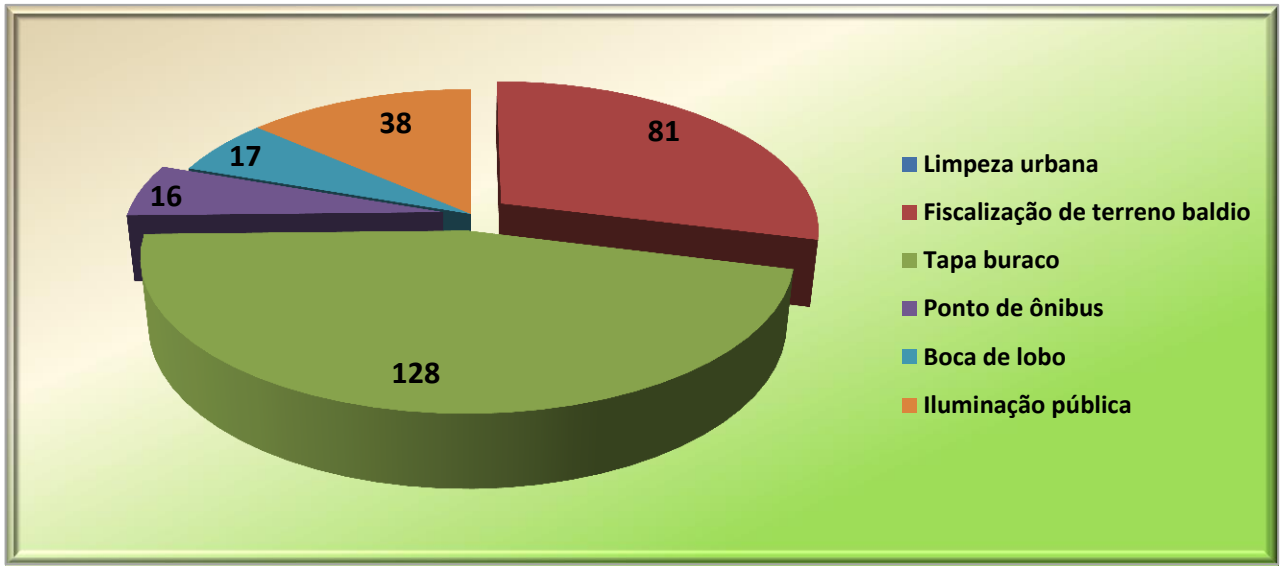
Fonte: Ouvidoria Geral do Município 05/06/2017.

Gráfico 3. Classificação das manifestações do Sistema Municipal de Ouvidorias - Maio de 2017.



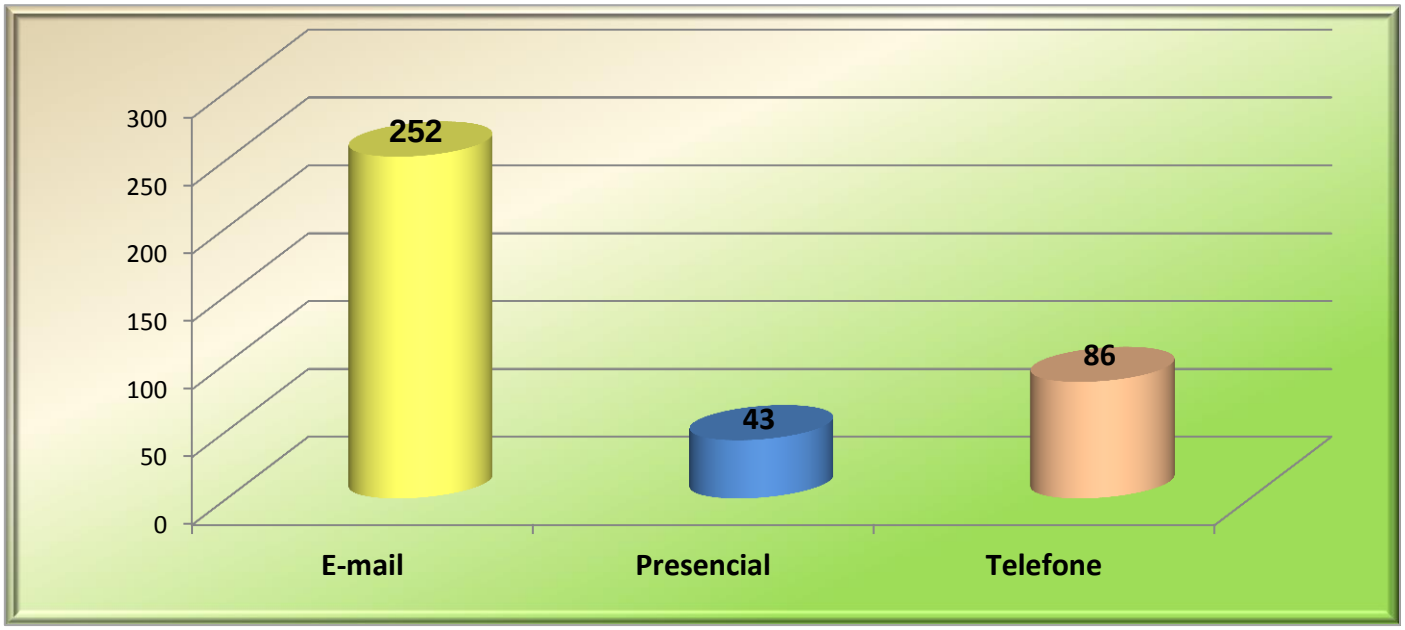
Fonte: Ouvidoria Geral do Município 05/06/2017.

Gráfico 4. Assuntos mais manifestados do Sistema Municipal de Ouvidorias – Maio de 2017.



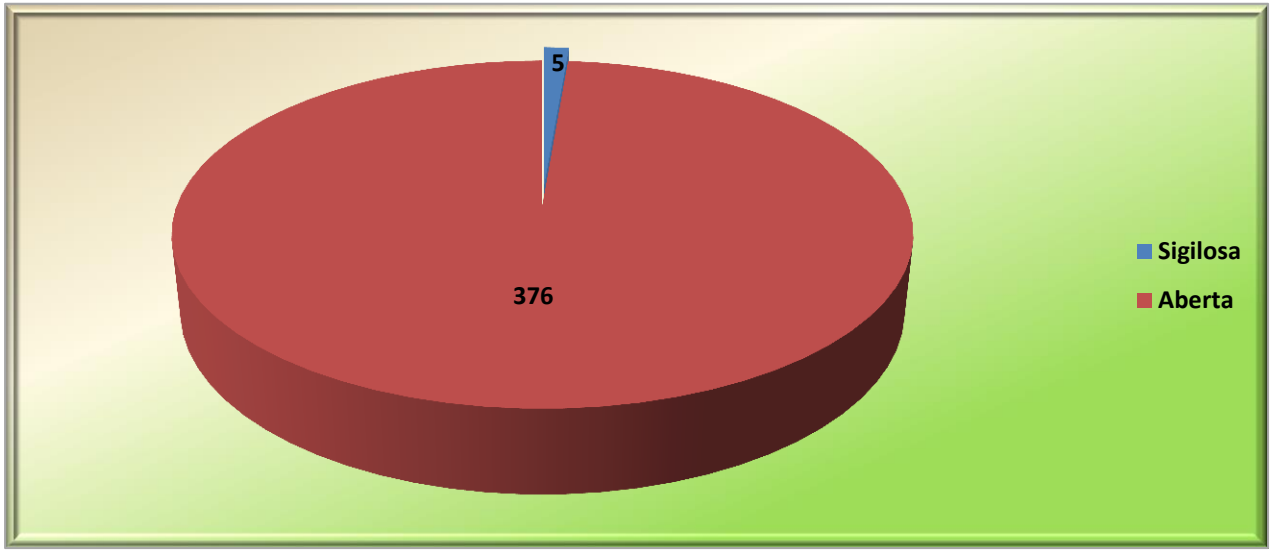
Fonte: Ouvidoria Geral do Município em 05/06/2017.

Gráfico 5. Formas de respostas às manifestações solicitadas pelo munícipe – Maio de 2017.



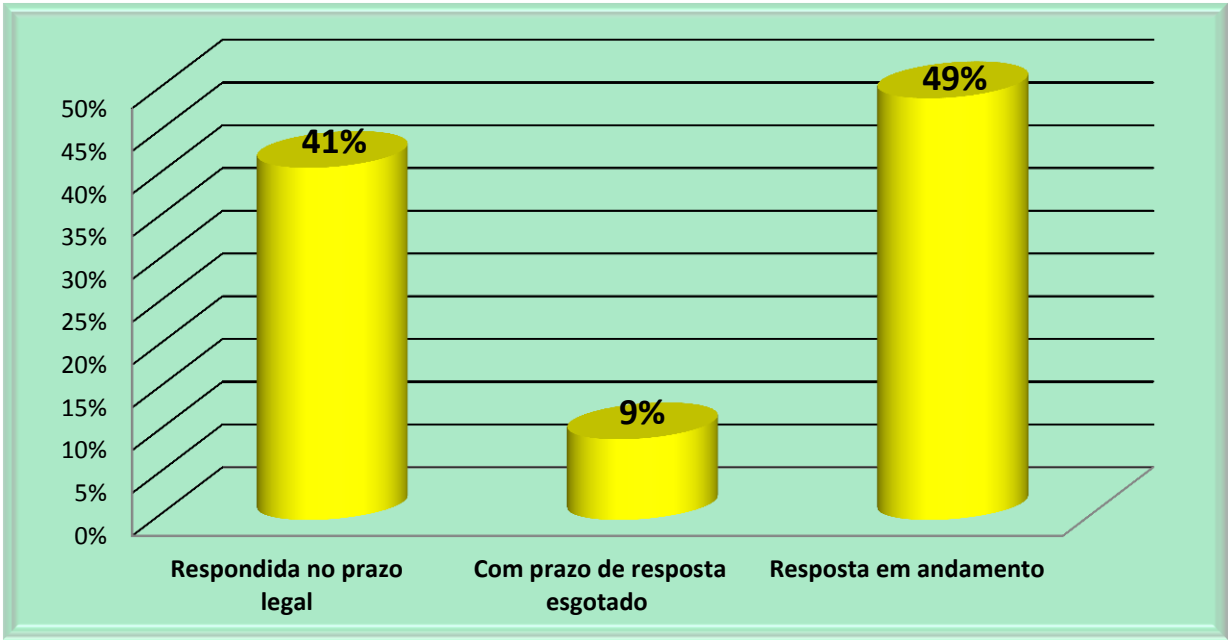
Fonte:Ouvidoria Geral do Município 05/06/2017.

Gráfico 6. Formas de identificação no Sistema Municipal de Ouvidorias - Maio de 2017.



Fonte: Ouvidoria Geral do Município 05/06/2017.

Gráfico 7. Resultado das manifestações abertas em maio de 2017.



Fonte: Ouvidoria Geral do Município 05/06/2017.

ANÁLISE

A tabela da página 6 representa as manifestações encaminhadas a secretaria competente por meio da Ouvidoria Geral do Município. O gráfico 1 refere-se as manifestações registrada no Sistema Municipal de Ouvidorias e os gráficos 2, 3, 4, 5 e 6, referem-se somente as manifestações registradas na Ouvidoria Geral do Município.

Ouvidoria Geral do Município localizada Prefeitura Municipal de Cuiabá - 5º Andar, Praça Alencastro, nº 158 Centro - Cuiabá MT, Cep: 78005-906, Tel: 0800 645 01 56
E-mail: ouvidoria.cuiaba@cuiaba.mt.gov.br
http://www.cuiaba.mt.gov.br/ouvidoria/faça-sua-denúncia
Horário de Funcionamento: 8:00 às 12:00 – 14:00 às 18:00 h.